FOYER DE GRENELLE
Ensemble & différents

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024

Présenté par :
Michael KALFON
Directeur

TABLES DES MATIERES

Pôle 1 : ACCUEIL GÉNÉRAL 3

Accueil général....3

Pôle 2 : SOLIDARITÉ / ÉCONOMIE CIRCULAIRE 6

Accueil Domiciliations Dom'Grenelle....6

Accueil Domiciliations Dom'Asile 9

Aide au logement / hébergement 11

Consultations juridiques 14

Accompagnement social 16

Petits-déjeuners 18

Repas du mercredi....20

Grand Souper de Noël 21

Aide alimentaire 22

Repair Café....24

Miettes (braderies d'entraide)....26

Pôle 3 : ENFANCE / JEUNESSE 28

Accompagnement à la scolarité 28

Jeunesse....31

Pôle 4 : FAMILLES - ADULTES - SENIORS 35

Secteur Familles 35

Secteur Adultes/Seniors....37

Pôle 5 : FORMATIONS - INCLUSION NUMÉRIQUE....40

ASL Migrants....40

Cours de français de l'après-midi....42

Cours de français du soir 45

Espace Public Numérique (EPN) 47

Pôle 6 : ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI 50

Parcours vers l'Emploi....50

Parcours Linguistique à Visée Professionnelle (PLVP)....51

Fonds Dietrich Bonhoeffer....53

Pôle 7 : VIE ASSOCIATIVE....55

Vie cultuelle et spirituelle....55

Journal de l'Ami du Foyer (AMIDUF) et débats *Les Jeudis de Grenelle* 58

Café solidaire 60

Divers....62

Pôle 1 : ACCUEIL GÉNÉRAL

Accueil général

Période traitée : année scolaire 2023-2024.

Responsables d'activité : Jeanine EYCHENNE-BARON et Odile ABADIE.

Description

Objectifs :

- Informer
- Offrir un accompagnement de premier niveau pour l'accès aux droits.

Services rendus :

- Accueil, orientation et premiers conseils : les bénévoles ont pour mission d'accueillir, d'écouter les demandes et d'orienter vers d'autres secteurs du Foyer de Grenelle ou d'autres organismes à l'extérieur.
- Interface et facilitation aux activités proposées par le Foyer. Par exemple, prise de 200 rendez-vous aux tests d'évaluation des niveaux de français début septembre, préalable aux inscriptions aux cours de Français Langue Étrangère (FLE). De même, inscription hebdomadaire aux dîners du mercredi soir, et inscription de 200 personnes au Grand souper de Noël. Interface et facilitation entre les demandes d'inscription des usagers et les coordinateurs-rices des multiples activités FLE, Adultes, Seniors et Espace public numérique (EPN).
- Mise à disposition d'un ordinateur en libre-service, limitée à une durée d'utilisation de 30 minutes. Service d'impression, de scan et de photocopies de documents, proposé à un tarif minime.
- Accompagnement aux démarches administratives et accès aux droits.

Pour tout cela, nous disposons de ces outils : deux ordinateurs ainsi que d'un photocopieur-scanner-imprimante, et de plus, de sessions internet d'une durée de deux heures pour les usagers qui n'ont pas de données mobiles sur leur smartphone.

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
Des personnes âgées confrontées à la fracture numérique, des adultes étrangers qui ne maîtrisent pas complètement la langue française, des personnes démunies financièrement qui ne disposent pas d'un abonnement internet ou d'un smartphone.
Nos publics sont les usagers qui ne disposent pas d'un ordinateur, ou d'internet, ou qui ont un smartphone dont ils ne maîtrisent pas l'utilisation ou toutes les applications.
Ce sont en grand nombre ceux qui ne lisent pas ou ne maîtrisent pas le français, ou qui sont renvoyés vers le Foyer de Grenelle par les services de l'administration ou les organismes pour des prises de rendez-vous avec eux ou pour la complétude de leurs dossiers.

Jours et horaires d'ouverture :
Ouverture de l'accueil physique et téléphonique du lundi au vendredi de 09h30 à 12h30 et de 14h à 17h. Fermeture d'une semaine en fin d'année et de quatre semaines au mois d'août.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
Les bénévoles ont pour mission d'accueillir, d'écouter les demandes de toute personne s'adressant à l'accueil du Foyer, et d'y répondre au mieux.
Ce service étant le premier point d'entrée des visiteurs ou des usagers du Foyer, les bénévoles s'évertuent à s'astreindre à une écoute patiente, au respect, et au soin apporté aux réponses données.
Les missions principales sont l'accueil physique et téléphonique, impliquant parfois la rédaction de mails en appui aux demandes d'inscription, aux activités et évènements.
C'est également une mission d'information et de conseil. Pour cela, il est nécessaire de se tenir informé des évènements et activités programmées par le Foyer de Grenelle, ainsi que des dispositifs d'accueil et de solidarité proposés par les associations ou les collectivités territoriales.
Il y a également une mission d'accompagnement aux démarches administratives et pour l'accès aux droits : complétude de dossiers ou de formulaires papier, accès aux sites et accompagnement aux démarches sur les smartphones et l'ordinateur.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
Nous tenons régulièrement des réunions de service, ce qui permet à l'équipe de faire le point sur notre organisation, les difficultés, et les dispositifs à envisager pour améliorer et répondre aux nouveaux besoins. Un groupe dénommé « Accueil général » s'est constitué sur WhatsApp sur lequel les bénévoles peuvent échanger rapidement leurs informations et créer du lien.
Mise à disposition de cahiers explicitant précisément les procédures d'intervention ou d'accompagnement aux démarches selon les demandes (cartes de séjour, MDPH, CSS, aide juridictionnelle...).
Mise à disposition de classeurs recensant les adresses utiles (ESI, soins, vestiaires, hygiène, alimentation, associations partenaires, dispositifs d'accueil ou d'insertion, de solidarité, ...).

Formations suivies par les personnes accueillantes/accompagnantes :
Suivi de formations proposées par nos partenaires tels que la Bagagerie d'Antigel (« Connaissance du monde de la rue »), la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Paris et la Fabrique de la Solidarité (« Mieux orienter vers l'offre sociale parisienne : mon rôle en tant que bénévole »).

Modes d'orientation des publics :
La plupart de nos usagers résident dans le 15ème arrondissement. Cependant, nous constatons que de plus en plus d'usagers qui recourent à nos services proviennent des arrondissements limitrophes (7ème et 16ème) ou de proche banlieue.
Le Foyer de Grenelle étant connu, les personnes viennent souvent par le bouche à oreille.
Ils sont maintenant très souvent orientés par les services sociaux, les mairies, les assistantes sociales ou les organismes tels que la CAF ou la CPAM.

Réussites :
L'écoute et l'empathie sont très appréciées par nos usagers.
Nous sommes très sollicités dans notre mission d'accompagnement aux démarches et accès aux droits. Nous constatons une affluence accrue car le service rendu, la satisfaction et l'efficacité sont reconnus par nos usagers.
Nous faisons aussi le constat que le service est très clairement identifié en tant qu'Accueil général, à la croisée des activités des différents services, aussi bien par les animateurs et bénévoles que par les usagers.
Il existe une très bonne circulation interne de l'information sur les activités ou l'événementiel du Foyer de la part des services.

Problématiques et limites rencontrées :
Il n'est pas simple de faire respecter la tarification liée à l'utilisation de l'imprimante/photocopieur.
Des personnes font parfois fait preuve d'incivilité : agression verbale entre accueillis (souvent résultant de l'utilisation de l'ordinateur en libre-service) ou à l'égard des accueillants (lorsque des demandes ne sont pas satisfaites).
Nous rencontrons également de l'irascibilité ou de l'impatience d'usagers confrontés aux non-réponses des administrations et organismes.
Nous observons également une tendance de certaines personnes à stationner trop longuement dans ce bureau, comme dans un accueil de jour.
Et il y a toujours l'impossibilité d'obtenir des réponses, des rendez-vous, en ligne ou par téléphone (Préfecture de police...) pour faire avancer les dossiers, ce qui a pour conséquence des retards en cascade qui complexifient et aggravent la situation fragile de certains de nos usagers. Des délais d'instruction des demandes ou dossiers de renouvellement de titres de séjour (cartes, récépissés de dépôt de dossier) de la part de la Préfecture de Police, de plusieurs mois (!), mettent en péril l'emploi ou le versement de prestations sociales pour beaucoup, déstabilisent les populations étrangères, les insécurisent et enfin les humilient.

Perspectives pour 2025 :

- Formation de gestion de crise pour l'ensemble des bénévoles de l'équipe
- Aménagement du bureau d'accueil : il est envisagé d'installer un deuxième poste de travail à disposition des bénévoles pour l'accompagnement aux démarches administratives, qui est une activité de plus en plus demandée. Par conséquent, aménagement d'un mobilier adapté pour un meilleur accueil ;
- Renforcer et reconduire les échanges avec les différents services : pour cela, nous envisageons l'organisation d'ateliers-rencontres inter-services (Accueil général, domiciliation, EPN, petits-déjeuners, FLE) pour mieux se connaître et échanger sur des thématiques communes liées par exemple aux publics étrangers, au logement et à l'hébergements d'urgence.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : une vingtaine par jour, soit environ 4 500 personnes sur une année. Beaucoup de ces personnes s'adressent très régulièrement à notre service.

Nombre de bénévoles : 15

Nombre d'heures de bénévolat : 2 760

Nombre de volontaires en service civique : 2

Nombre de stagiaires : 2 stagiaires en formation de reconversion professionnelle, 9 stagiaires en formation initiale (Bac, BTS...).

Nombre de salariés : pas de salarié. Cependant, ce service est positionné sous la supervision du directeur adjoint, en appui au fonctionnement.

Pôle 2 : SOLIDARITÉ / ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Accueil Domiciliations Dom'Grenelle

Période traitée : année civile 2024.

Responsables d'activité : Patricia GAUGUERY et Danielle VACHIA.

Description

Objectif :
Permettre à tout domicilié d'accéder aux droits auxquels il peut prétendre.

Services rendus :
Les permanences spécialisées reçoivent les domiciliés sur rendez-vous (4 à 5 rendez-vous par permanence) :

- Les nouvelles domiciliations (3 bénévoles) le lundi de 14h à 17h et le vendredi de 9h30 à 12h30
- Les renouvellements de domiciliations (1 bénévole) le mardi et le jeudi de 14h à 17h
- Les consultations juridiques (1 bénévole) le jeudi de 9h30 à 12h30
- L'aide à la recherche de logement (5 bénévoles) le mardi et le jeudi de 14h à 17h
- Les écrivains publics (5 bénévoles) le lundi de 9h30 à 12h30 (2 bénévoles), le mercredi de 14h à 17h (2 bénévoles) et le jeudi de 9h30 à 12h30 (3 bénévoles)
- L'aide aux démarches liées à la retraite (1 bénévole) : 2 permanences par mois, le lundi de 9h30 à 12h30.

Nous continuons à rédiger des listes ciblées sur des organismes vers lesquels nous pouvons orienter notre public en fonction de leurs besoins et de leur profil (Espace Social d'Insertion, vestiaires, distribution alimentaire, douches, services juridiques, santé…). Ces listes sont mises à jour deux fois par an. Elles sont partagées avec l'Accueil général.
Nous distribuons 58 cartes « restaurant solidaire » par mois à des personnes en grande précarité. Elles peuvent ainsi diner 6 jours par semaine gratuitement. Cet été, nous avons distribué des cartes « Août Secours Alimentaire », 70 personnes ont pu bénéficier de la distribution alimentaire à l'Eglise Saint-Léon.

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
Personnes françaises (en rupture familiale, ayant perdu leur travail, expulsées, SDF…) ou étrangères (avec ou sans papier en dehors des demandeurs d'asile). Elles n'ont pas d'adresse personnelle et sont dans l'impossibilité d'accéder à leurs droits.

Temps forts :
Nous avons organisé deux réunions d'équipe dans l'année invitant soit des partenaires externes, soit d'autres activités du Foyer. Des réunions interservices réunissant les écrivains publics de la domiciliation, l'EPN et l'accueil général ont été initiées. Elles sont animées par Pascale Bompaire (Domiciliation Dom'Grenelle) et Odile Abadie (Accueil général et écrivain public de l'EPN). Des experts (consultations juridiques, Cimade, permanence logement…) interviennent. Ces réunions sont ouvertes aux bénévoles de ces activités. Il s'agit de mettre en œuvre un partage d'expériences et des échanges de pratiques.

Jours et horaires d'ouverture :
La domiciliation Dom'Grenelle est ouverte du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h, et les vendredi et samedi de 9h30 à 12h30. En août, nous ouvrons le mardi de 14h à 17h, le mercredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h, le jeudi de 9h30 à 12h30. Nous avons exceptionnellement fermé les locaux pendant 4 jours en juillet pour l'ouverture des Jeux Olympiques.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
Les 39 bénévoles ont pour missions principales : l'accueil bienveillant, l'écoute, le conseil et la réorientation soit vers d'autres activités du Foyer soit vers d'autres associations, partenaires ou pas.
La réponse téléphonique, la réception, l'identification et la distribution du courrier sont des activités qui exigent beaucoup d'attention et de précision.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
Un planning est établi tous les mois par une des responsables du service. Nous avons mis en place pour chaque nouveau bénévole un système de compagnonnage assuré par un.e bénévole expérimenté.e. Un point est fait 3 mois après la prise de fonction.

Formations suivies par les personnes accueillantes/accompagnantes :
Les formations de la bagagerie d'Antigel, de la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Paris, de la Fabrique de la Solidarité et de la Fédération des Acteurs de la Solidarité, sont proposées à l'ensemble des bénévoles. Ils s'inscrivent directement. Ces formations sont axées sur la compréhension de nos publics précaires et les orientations que nous pouvons leur donner. Nous allons organiser un retour de ces formations vers le reste de l'équipe.

Partenaires :
- Depaul Périchaux : douches, travailleurs sociaux
- Saint François Xavier : bagagerie, hiver solidaire
- Solidarités Nouvelles face au Chômage : recherche d'emploi
- Antigel : bagagerie, travailleur social
- Frères Missionnaires de la Charité : accueil de jour
- Conférence Saint Vincent de Paul - Saint Léon : hiver solidaire
- Relais Frémicourt : distribution alimentaire
- Montparnasse Rencontres : distribution alimentaire, vestiaire
- Corot entraide : vestiaire
- Croix-Rouge : vestiaire.

Modes d'orientation des publics :
Les personnes sont orientées par un de nos partenaires (liste ci-dessus), par des assistantes sociales d'établissements hospitaliers en majeure partie, par la mairie du 15ème, par une connaissance qui a déjà été domiciliée, et surtout par consultation des listes des centres agréés sur Paris.

Réussites :
La qualité du recrutement (5 nouveaux bénévoles en 2024) est à souligner. Leurs expériences professionnelles et leurs capacités relationnelles ont contribué à renforcer l'esprit d'équipe et à développer les initiatives au profit de l'équipe et des domiciliés.
C'est une équipe solidaire et profondément humaine.
Les domiciliés se sentent personnellement accueillis et leur sourire est chaleureux.
La coopération entre la travailleuse sociale du Foyer et l'équipe logement a été très bénéfique.
La Croix rouge du 15ème continue à nous apporter le surplus de ses propres stocks (pain, viennoiseries, …). Un partage est fait entre la Domiciliation et le petit-déjeuner.

Les Miettes continuent à nous donner des vêtements pour bébés et nous avons à disposition des produits d'hygiène qui sont très appréciés.
Les échanges entre activités se sont très nettement accrus.

Problématiques et limites rencontrées :
Il y a une difficulté persistante et grandissante pour répondre à l'augmentation croissante des demandes de nouvelles domiciliations : plusieurs fois par jour, nous refusons des domiciliations et fournissons une liste exhaustive de tous les centres agréés. Ceci est frustrant autant pour les bénévoles que pour les demandeurs.
La réorientation des personnes refusées pour une nouvelle domiciliation est de plus en plus difficile car l'ensemble des centres de domiciliations agréés sont saturés.
Nous avons constaté que les personnes ne respectent pas toujours leur rendez-vous et ne prennent généralement pas la peine de téléphoner pour prévenir qu'elles ne viennent pas au rendez-vous. Certains concluent à une déliquescence de la discipline et du respect des rendez-vous.
Le « tout numérique » reste un frein pour un certain nombre de domiciliés qui veulent accéder à leurs droits. Avec toutes les permanences mises en place et la qualité des bénévoles de la Domiciliation, nous essayons de surmonter ces difficultés.
2024 a mis un terme au dépannage alimentaire que nous faisions 2 fois par semaine, suite à des incivilités de la part de certains bénéficiaires. Nous les orientons maintenant vers d'autres partenaires.

Perspectives pour 2025 :
Maintenir et renforcer la qualité de notre service par plus d'informations, d'échanges et de formations.

Autres remarques :
La qualité du management du Foyer de Grenelle est un moteur essentiel qui sert notre volonté de cohésion.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 1 627 adultes

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 631

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 996

Nota bene : concernant les tranches d'âge, quand il y a un couple, nous ne pouvons exploiter que la date de naissance du chef de famille qui est retenue en priorité.

Nombre de personnes âgées de 18 à 25 ans accueillies/accompagnées : 78

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies/accompagnées : 952

Nombre de personnes âgées de 60 à 74 ans accueillies/accompagnées : 134

Nombre de personnes âgées de 75 ans et plus accueillies/accompagnées : 23

Nombre de familles : 291

Nombre de familles monoparentales : 173

Nombre de familles sans enfants : 32

Nombre de personnes seules : 1 218

Nombre de bénévoles : 39

Nombre d'heures de bénévolat : 6 684

Nombre de stagiaires : 7 (école de commerce, établissement et service de réadaptation professionnelle…).

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer : 486 permanences spécialisées de 3h (hors distribution de courriers) qui permettent d'accueillir les accueillis individuellement afin de répondre à leur problématique.

Nombre de rendez-vous (accompagnements individuels) : 2 632 lors des permanences spécialisées (hors distribution de courriers).

Accueil Domiciliations Dom'Asile

Période traitée : année scolaire 2023-2024.

Responsables d'activités : Françoise SEBAUX et Sylvie GELADE.

Description

Éléments de contexte : Dom'Asile Grenelle est un des 9 centres de Dom'Asile Ile de France.

Objectif :
Proposer un accueil inconditionnel pour la domiciliation des personnes en lien avec l'asile.

Services rendus :
- Aide à l'obtention des droits sociaux
- Aide administrative auprès des institutions (Préfecture, ANEF, OFPRA, CPAM, Banque Postale, CCAS, Impôts, …).

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
Personnes étrangères en lien avec l'asile, récemment réfugiées ou déboutées.

Temps forts :
En novembre 2024, s'est tenu un atelier de présentation de Dom'Asile aux différentes activités du Foyer dans le cadre de l'accueil des étrangers.

Jours et horaires d'ouverture :
Mardi, mercredi et samedi matins, de 9h30 à 12h30.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
Missions administratives et sociales conformément à la loi et aux différentes règlementations.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
3 bénévoles par permanence, 2 en cas d'absence de l'un ou l'autre.

Formations suivies par les personnes accueillantes/accompagnantes :

- Formation "Socle" obligatoire pour les nouveaux bénévoles
- Diverses formations permanentes pour tous : Domiciliation, Blocage ANEF, OQTF, Dublinés
- Formations dispensées par la Coordination Dom'Asile Île de France.

Partenaires :

- Programme AGIR
- Coordination régionale de Dom'Asile.

Modes d'orientation des publics :

- Aurore
- Centre Primo Levi
- Comede
- Cimade
- France Terre d'Asile
- Association des Travailleurs Maghrébins de Frances
- Bouche à oreille.

Réussites :

- Obtention de leurs droits et/ou régularisation pour les domiciliés
- Mise en confiance.

Problématiques et limites rencontrées :

- Lieux de permanences exigus et manque de confidentialité
- Manque d'interlocuteurs dans les institutions particulièrement pour la permanence du samedi
- Problèmes de compréhension avec les domiciliés qui ne parlent ni français ni anglais
- Saturation des inscriptions
- Suspension de l'accueil et des suivis de notre partenaire AGIR
- Dématérialisation irréversible de toutes les démarches qui fait que les domiciliés reçoivent les courriers officiels sur leur smartphone, ce qui rend plus difficile le suivi par les bénévoles.

Perspectives pour 2025 :

La DRIHL vient d'établir une liste de nouveaux centres de domiciliation, ce qui devrait désengorger nos permanences. Les entretiens annuels de renouvellement vont libérer des places de domiciliations supplémentaires.

Autres remarques :

Très bonne coopération et entente chaleureuse avec les équipes d'accueil de Dom'Grenelle avec qui nous partageons les locaux et qui assurent le tri et la distribution du courrier.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 423

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 93

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 330

Nombre de personnes âgées de 0 à 6 ans accueillies/accompagnées : 1

Nombre de personnes âgées de 18 à 25 ans accueillies/accompagnées : 50

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies/accompagnées : 365

Nombre de personnes âgées de 60 à 74 ans accueillies/accompagnées : 7

Nombre de familles : 49

Nombre de familles monoparentales : 37

Nombre de personnes seules : 323

Nombre de bénévoles : 9

Nombre d'heures de bénévolat : 1 550

Nombre de stagiaires : 1 (Sciences Po/Philo).

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer : 131

Nombre de rendez-vous (accompagnements individuels) : 120

Aide au logement / hébergement

Période traitée : année civile 2024.

Responsables d'activité : Marie-Christine FLAMBERT, Christian MARCORELLES, Florence SALOMON et Claire VARNEY.

Description

Éléments de contexte / constats :
La difficulté à se loger en région parisienne (et pas seulement) est bien connue. L'on constate également une baisse des constructions neuves, des normes contraignantes et coûteuses pour les propriétaires, trop peu de mouvements chez les locataires de logements sociaux (échanges très difficiles). L'hébergement est également saturé, pour la deuxième année nous voyons des femmes dans la rue avec des enfants de moins de 5 ans.

Objectif :
Mettre les personnes en capacité de trouver un logement digne à plus ou moins long terme.

Services rendus :
- Permettre aux personnes de profiter d'un hébergement passerelle à travers les associations Sainte Geneviève et de pouvoir ainsi bénéficier d'un accompagnement et de reprendre pied
- Aider les personnes dans leurs démarches administratives notamment sur internet
- Les orienter vers des adresses plus adaptées ou ciblées
- Conseiller
- Réconforter.

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
Les profils sont très variés :

- Jeunes mères seules avec enfant(s) à la rue, familles à la rue ou sans logement, hommes seuls à la rue ou sans logement, personnes âgées à la rue ou sans logement
- Avec ou sans revenus : beaucoup de personnes sont en CDI, parfois depuis plusieurs années, n'ont pas de logement, et sont souvent aidées par des collègues

La très grande majorité vient de pays hors CEE et a entre 25 et 60 ans :

- 49 d'Afrique subsaharienne, 23 du Bangladesh/Pakistan, 4 d'Afghanistan
- 13 personnes françaises et 4 issues de la CEE.

Temps forts :
Les temps forts surviennent lorsqu'une personne a pu obtenir un logement passerelle ou avec l'APA, ou lorsqu'elle vient nous annoncer avoir trouvé un logement (ADOMA, Action Logement Service...). En 2024 cela a concerné une jeune mère avec 2 enfants de 4 et 5 ans (Sainte Geneviève Notre Dame des Champs), une mère et 3 enfants (Sainte Geneviève rue du Docteur Finlay), et une femme seule (APA).

Jours et horaires d'ouverture :
Les mardis de 14h à 19/20h.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
Il s'agit de conseiller, proposer, orienter, aider dans les démarches administratives, en vue de l'obtention d'un logement ou d'un hébergement. Pour cela il est nécessaire d'écouter, poser des questions (dans la mesure du possible) afin de comprendre au mieux l'ensemble du contexte.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
Nous recevons les personnes accueillies le mardi (avec 2 à 5 bénévoles). Quand la personne doit revenir pour finaliser un dossier nous lui proposons le jeudi suivant. Nous faisons le point (pas assez souvent) en fin de journée le mardi ou autour d'un déjeuner auquel nous convions la travailleuse sociale.

Formations suivies par les personnes accueillantes/accompagnantes :
Formation DALO à l'ADIL en novembre 2024 (1 journée).

Partenaires :

- APA
- Les associations Sainte Geneviève (autour de l'accompagnement des candidats aux logements)
- Montparnasse Rencontres
- Le Secours Catholique (échanges de conseils et procédures).

Modes d'orientation des publics :
Souvent par les assistantes sociales ou la mairie, ou encore par des bénévoles du Foyer (FLE, EPN, écrivains publics de la Domiciliation, …).

Réussites :
Elles sont de 2 ordres : on a réussi lorsqu'on a trouvé un hébergement pour une personne/famille ou lorsqu'une personne/famille a reçu une proposition de logement. On a également réussi lorsqu'une personne nous remercie de l'avoir écoutée/orientée et nous dit qu'elle a repris courage.

Problématiques et limites rencontrées :
Une des difficultés réside dans le fait que beaucoup de personnes ne viennent pas aux rendez-vous et ne préviennent pas. D'autres, sur place, ont besoin d'informations et nous les renseignons.
Autres difficultés : certaines personnes sont rapides et autonomes, notamment sur internet, d'autres ont du mal à suivre. Il y a aussi parfois le problème de la langue (notamment avec les Bangladais). De sorte qu'il est difficile de prévoir le temps nécessaire. Ces 2 derniers points sont très chronophages.

Perspectives pour 2025 :
Recrutement d'une bénévole (ce qui fera 5) et dédoublement des permanences. En 2025 il y aura 2 à 3 bénévoles chaque mardi et chaque jeudi pour 4 rendez-vous chaque fois au lieu de 6 (on passe donc de 6 à 8 rendez-vous par semaine). Il faudra s'organiser avec plus de rigueur pour faire des points entre nous et avec la travailleuse sociale.

Autres remarques :
Il est indispensable d'entretenir des liens avec de très nombreuses associations ou administrations. Cela implique des échanges entres bénévoles du Foyer, ce qui est plutôt le cas.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 120

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 41

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 79

Nombre de personnes âgées de 18 à 25 ans accueillies/accompagnées : 7

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies/accompagnées : 94

Nombre de personnes âgées de 60 à 74 ans accueillies/accompagnées : 17

Nombre de personnes âgées de 75 ans et plus accueillies/accompagnées : 2

Nombre de familles : 27

Nombre de familles monoparentales : 14

Nombre de familles sans enfants : 3

Nombre de personnes seules : 96

Nombre de bénévoles : 4

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer : 40

Nombre de rendez-vous (accompagnements individuels) : 180

Nombre de sorties : Environ 10 pour aller à une permanence de la mairie (ADIL, logement).

Consultations juridiques

Période traitée : année civile 2024.

Responsable d'activité : Yves CHAGNY.

Nota bene : le rapport de cette activité a été réalisé avant l'envoi aux responsables du formulaire-type à remplir, ce qui explique la présentation plus narrative pour cette activité.

Généralités

Les rendez-vous pour les consultations juridiques sont donnés les jeudis matin de 9h30 à 11h30 ou 12h00 et exceptionnellement, en cas de grande urgence, à d'autres moments de la semaine. Ils sont échelonnés de demi-heure en demi-heure. 33 jeudis matin leur ont été consacrés en 2024, auxquels s'ajoute l'équivalent d'un jeudi matin pour les rendez-vous donnés à d'autres moments. Pour compter le temps globalement passé à l'accès au droit, il faut ajouter le temps de la rédaction des écrits destinés aux personnes reçues. Il est en effet très rare que la question soumise puisse être réglée dans la demi-heure du rendez-vous. La rédaction des écrits demande un temps supplémentaire auquel peut s'ajouter le temps des recherches juridiques nécessaires. J'évalue la moyenne de ce temps d'après rendez-vous à 4 heures environ par mois.
Les avis, courriers, recours, sont mis à la disposition des intéressés dans leurs dossiers de domiciliation s'il en existe, à l'accueil ou à l'occasion d'un nouveau rendez-vous si des explications sont nécessaires. Ils sont signés par les personnes elles-mêmes, qui les expédient. Quelques très rares exceptions mises à part, faites pour des personnes en lesquelles j'ai une totale confiance (4 ou 5 en 7-8 ans), je ne communique jamais mon adresse électronique ni mon numéro de téléphone, ce qui surprend ou indispose parfois.

Les chiffres

En 2024, 178 rendez-vous ont été inscrits, plus que les années précédentes : 163 en 2019, 65 en 2020 (confinement COVID oblige), 146 en 2021, 171 en 2022, 160 en 2023 : 95 femmes et 83 hommes.
147 personnes ont été effectivement reçues, parfois lors de plusieurs rendez-vous pour la même question ou des questions différentes, 80 femmes et 67 hommes. Les autres personnes (31) ne sont pas venues à leur rendez-vous, le plus souvent sans prévenir.
Quant à l'âge des personnes reçues, je ne le connais que lorsqu'il est un élément de la démarche à accomplir ou résulte d'un document communiqué. Je ne le demande pas de façon systématique. Dans cette limite, la femme la plus jeune avait 21 ans et la plus âgée 92 ans, l'homme le plus jeune 29 ans et les plus âgé 75 ans. La moyenne des âges serait de l'ordre de 55 ans pour les femmes et de 60 ans pour les hommes.
Les domiciles : 7 personnes en Dom'Asile, 33 personnes en Dom'Grenelle, 11 dans le 15ème arrondissement, les autres hors de Paris voire de la région Île-de-France.
N. B. : je ne relève aucun élément d'état civil lorsque le rendez-vous ne donne lieu qu'à un échange verbal, positif ou négatif, ou lorsque je ne fais aucune démarche d'aucune sorte.

L'assistance bénévole à l'accès au droit a des limites.

Bénévoles, nous pouvons espérer le respect de la part des personnes reçues. En 2024, trois personnes insolentes ont été sommées de prendre la porte.
Nous ne devons pas être marchands d'illusions. La démarche juridique souhaitée par la personne doit avoir les plus grandes chances de succès pour elle. Accomplir un acte voué à l'échec, même en informant la personne de l'absence de toute possibilité de satisfaction, est l'encourager dans la croyance vaine que, puisque quelque chose est fait, c'est bien que cela peut aboutir favorablement. La désillusion sera grande. Donc, j'évite les actions inutiles, inefficaces. Exemples de 2024 de refus :

délais de recours expirés ; inexistence rédhibitoire du droit revendiqué ; absence de tout élément de preuve à l'appui de la prétention...
Rien ne doit être accompli lorsque la personne reçue est déjà assistée par un avocat qu'elle a choisi pour la question pour laquelle elle est présente. Les avocats ont le monopole de l'assistance et de la représentation devant les juridictions. Ils ont la prééminence en matière de consultation. Seule la totale gratuité de notre concours nous autorise à faire de nous faisons. Nous ne pouvons ni nous substituer aux avocats ni porter la moindre appréciation sur leurs conseils, même si nous ne les partageons pas. Nous ne devrions même pas ouvrir la discussion sur la question posée. Cette attitude a été adoptée une dizaine de fois en 2024.
Deux points particuliers : d'une part, je rédige un mail de compte-rendu de l'entretien et de ce que je fais ou ne fais pas à l'intention de la ou du bénévole du Foyer qui a recommandé la personne reçue ou a noté le rendez-vous pour elle ; d'autre part, je rédige un avis négatif pour mettre les points sur les i dans les cas délicats ou lorsque mon opinion a suscité une contestation orageuse lors du rendez-vous.

De quelques questions traitées en 2024

Il y a, comme chaque année, les inévitables demandes de dispense de paiement des amendes de contraventions de transports urbains (voyages sans ticket, RATP, SNCF principalement). Le refus est la règle intangible des transporteurs. L'échelonnement du payement est parfois accepté mais il est bien vite révoqué faute d'exécution de l'engagement pris par les intéressés. Ceux-ci sont presque tous étrangers en situation irrégulière. La condamnation pénale qu'est l'amende même contraventionnelle pour défaut de ticket de transport est pour eux un obstacle très lourd à la délivrance d'un titre de séjour.
Il y a quelques cas de contraventions de stationnement, en particulier pour des personnes sans domicile qui vivent dans leur voiture. Le stationnement est contrôlé à Paris par un prestataire de services dont les véhicules équipés de lecteurs automatiques sillonnent inlassablement les rues. Le nombre d'infractions au stationnement relevées a augmenté dans de grandes proportions. Là encore je n'ai jamais vu de remise de l'amende.
Bien qu'aucun espoir de remise de la dette ne soit permis, je continue à écrire aux services fiscaux des transporteurs. Ce n'est pas du droit, sauf très rares exceptions, ce sont des espoirs de bienveillance qui sont transmis.
Les recours devant le tribunal administratif dans le cadre de la loi DALO sont aussi un motif fréquent de demandes de rendez-vous, lorsqu'aucun logement social n'est proposé à la personne dans le délai légal après la décision de la commission départementale de médiation. Un premier recours consiste à demander la condamnation de l'État (préfet) à exécuter la décision de la commission de médiation, c'est-à-dire à proposer un logement. Une astreinte peut être demandée et fixée par le juge. Son montant n'ira pas à la personne mais à un organisme de construction de logements sociaux. Ni le préfet ni le juge administratif n'ont les clés de logements sur leur bureau. Mais l'action devant le juge pourrait être un moyen de pression pour arriver au but. Dans un deuxième temps un recours peut aboutir non à l'attribution d'un logement mais à la condamnation de l'État au payement de dommages et intérêts à la personne qui les percevra.
Plusieurs personnes reçues en 2024 avaient été licenciées soit selon les formes du code du travail, ce qui n'interdit pas de contester le motif de la rupture, soit sans aucune forme (porte de l'entreprise trouvée fermée en arrivant un matin, « tu es viré », remise des documents de rupture sans entretien préalable ni lettre de licenciement, …) L'aide proposée prend alors la forme d'une mise en demeure par LR avec AR à l'employeur d'avoir à payer toutes les sommes dont il est redevable dans un bref délai avant la saisine future du conseil de prud'hommes. La procédure devant cette juridiction a été rendue très complexe par une loi du 6 août 2015 - papelardement dénommée « loi pour la croissance, l'activité et l'égalité des chances économiques ». Elle impose l'assistance d'un avocat ou celle d'un syndicaliste chevronné. Je ne m'y lance pas.
Autre question de droit du travail, celle posée par des travailleurs étrangers en situation irrégulière que l'employeur ne paye plus alors qu'ils sont toujours sur le chantier ou qu'ils n'y travaillent plus et

qu'ils n'auraient pas reçu les sommes promises. Il faut se livrer à une recherche très minutieuse pour rassembler le plus d'éléments de fait à titre de preuve possible de la réalité d'une relation de travail. Ensuite, on passe à la mise en demeure par LR avec AR à l'employeur pour tenter de le convaincre de payer ce qu'il doit, non pas au barème promis mais à celui du SMIC et du code du travail. S'il n'en fait rien : dénonciation à l'inspection du travail, à l'URSSAF.
Pour le reste, les questions abordées touchent à de nombreux domaines. Il est impossible de les regrouper sous les mêmes thèmes. Il n'est sans doute pas inintéressant d'en évoquer quelques-unes. Ainsi, ont donné lieu à des avis, courriers ou recours divers, la suppression d'une bourse d'étude versée à une étudiante en faculté des sciences pas très assidue à ses cours (recours devant le recteur d'académie) ; la longue recherche, comparable à une enquête policière, de l'acte de naissance d'un homme âgé, qui vit à la rue, qui ne semble pas né là où il le croit et qui ne peut avoir ni carte d'identité ni aucune aide, allocation ou assistance ; la rectification de l'acte de naissance de l'épouse d'un réfugié afghan (requête au procureur de la République de Paris) ; les démêlés avec son assureur habitation d'une dame victime de squatters en son absence (malheureusement, elle a été absente trop longtemps de chez elle de sorte que la garantie de l'assurance est exclue par le contrat) ; l'absence d'effet juridique à l'égard de l'OFPRA de la reconnaissance faite en France par le présumé père d'une enfant née en Grèce sans aucune mention de paternité dans l'acte de naissance grec, enfant bénéficiant de la protection subsidiaire du fait de sa mère dont mon visiteur, qui ne sait où se trouvent la mère et l'enfant, veut bénéficier pour obtenir pour lui-même cette protection (l'OFPRA a raison, avis négatif écrit).
Pour terminer, la situation de deux personnes bénéficiaires l'une de l'ASPA, la seconde de l'AAH, doit être évoquée. Toutes deux, binationales, ont séjourné dans le pays dont elles ont l'autre nationalité plus de trois mois consécutifs ou non au cours de la même année. Le paiement des prestations a été interrompu par les organismes débiteurs qui ont réclamé le remboursement des sommes versées pendant l'absence de France. La règle de droit est indiscutable. Un cas a donné lieu à un avis négatif écrit. Une action a été engagée devant le pôle social du tribunal judiciaire de Paris. Dans l'autre cas, la personne n'ayant pu quitter le pays dans lequel elle séjournait pour revenir en France en raison de la suspension de tous les vols aériens pendant le plus fort de la pandémie de COVID. Elle attend le jugement avec impatience. Moi aussi.

Accompagnement social

Période traitée : année civile 2024.

Responsable d'activité : Rachelle OSIAS.

Description

Éléments de contexte / constats :
Les personnes domiciliées au Foyer de Grenelle rencontrent des difficultés dans leur accès aux services sociaux de la ville de Paris. Pour y remédier, un travailleur social a été recruté en 2023 pour les accompagner dans leurs démarches.

Objectif :
Accompagner les personnes domiciliées au Foyer de Grenelle dans certaines démarches notamment pour l'hébergement et le logement.

Services rendus :

- Temps d'écoute et d'information
- Orientation vers des structures partenaires adaptées (hébergement temporaire, colis alimentaire, colis bébé)
- Co-accompagnement avec des travailleurs sociaux de la ville de Paris
- Accompagnement via le dispositif SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation).

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
Personnes domiciliées au Foyer de Grenelle :

- Personne seule ou en couple
- Familles
- Sans domicile fixe
- En situation d'hébergement précaire
- En situation régulière ou irrégulière.

Partenaires :

- Association Pour l'Amitié (APA) : hébergement
- Montparnasse Rencontres : colis alimentaires
- Samu Social
- Direction des Solidarités (DSOL) de la Ville de Paris.

Réussites :

- Deux femmes qui vivaient à la rue ont pu accéder à un hébergement durable.
- Permettre à des personnes avec de faibles ressources de bénéficier de colis alimentaires ou de colis pour bébés auprès des partenaires (Montparnasse Rencontre / Paris Tout P'tits).

Problématiques et limites rencontrées :
Face à la diversité et à l'intensité des besoins des personnes accueillies, l'accompagnement s'avère parfois complexe et frustrant.

Perspectives pour 2025 :
Renforcer la collaboration avec les autres acteurs sociaux pour une meilleure prise en charge et un impact plus significatif.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 26

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 17

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 9

Nombre de salariés : 1 travailleuse sociale (0,5 ETP)

Nombre de rendez-vous (accompagnements individuels) : 90

Petits-déjeuners

Période traitée : année civile 2024.

Responsables d'activité : Marie-France BONHOMME et Nathalie MOURLOT.

Description

Éléments de contexte / constats :
Nous constatons que le nombre moyen de personnes accueillies a encore augmenté en 2024, dans un contexte de forte montée des prix des denrées alimentaires et des autres produits de première nécessité.

Objectifs :
- Offrir aux personnes sans domicile fixe et à celles qui souffrent de l'isolement un petit-déjeuner copieux et varié, dans une ambiance paisible et bienveillante
- Créer et développer des liens qui peuvent aller jusqu'à un travail d'accompagnement social.

Services rendus :
Nous servons, à la place et sur commande, un petit-déjeuner gourmand avec un grand choix de boissons chaudes, de tartines et de viennoiseries.
Chaque matin, le temps du petit-déjeuner donne à chaque accueilli, en fonction de son état d'esprit du moment, la possibilité de se reposer, lire ou consulter son portable à l'écart des autres, ou de discuter avec son entourage, ou encore d'avoir un échange privé avec un bénévole.
Le cadre et l'atmosphère du petit-déjeuner permettent le développement de liens de confiance et d'empathie entre les bénévoles et les accueillis, qui pour beaucoup se sentent aujourd'hui "chez eux" au Foyer de Grenelle.

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
Pour la plupart d'entre eux, les accueillis sont des personnes vivant dans la rue, ou logées dans des hôtels sociaux, par des amis ou de la famille. Quelques accueillis disposent d'un domicile fixe, mais n'ont pas assez de ressources pour se nourrir, s'habiller et se chauffer correctement.

Jours et horaires d'ouverture :
Les lundi, mardi, mercredi et vendredis, de 9h à 11h.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
Outre l'ensemble des missions liées à la préparation et au service du petit-déjeuner, les accueillants accomplissent l'ensemble des missions qui constituent la raison d'être de cette activité : donner à des femmes et des hommes pour lesquels chaque jour est un combat un coup de pouce et une réserve d'énergie pour mieux vivre leur journée.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
Les relations entre les bénévoles sont de qualité et d'amitié.
Un compte-rendu est envoyé à la fin de chaque petit-déjeuner à l'ensemble des accueillants.
Une fois par trimestre, nous organisons une réunion d'équipe.
Par ailleurs, un groupe de "supervision", constitué sur la base du volontariat, se réunit toutes les 6 semaines pour échanger sur nos façons d'être dans cette activité. Nous sommes accompagnés dans ce travail par une psychologue/psychanalyste. En 2024, ce groupe était constitué de 8 personnes et s'est réuni 7 fois.

Formations suivies par les personnes accueillantes/accompagnantes :
Deux bénévoles ont suivi la formation "Connaissance des acteurs et des dispositifs d'action sociale" organisée par La Bagagerie d'Antigel. Une bénévole a suivi la formation "Statut des étrangers" organisée en interne par le Foyer de Grenelle.

Partenaires :
- Liens indispensables et de confiance avec d'autres activités du Foyer
- Lien fort avec des bénévoles de la Conférence Saint Vincent de Paul de la paroisse Saint-Léon, qui non seulement contribuent à l'animation des petits-déjeuners, mais vont aussi chercher le pain, et échangent avec nous sur l'accueil Hiver Solidaire
- Partenariat avec la Croix-Rouge qui nous donne pains et viennoiseries
- Participation à des réunions et échanges avec d'autres associations du 15ème arrondissement.

Réussites :
- Service d'un petit-déjeuner gourmand dans un climat de convivialité bienveillante
- Accueil particulièrement agréable et détendu les jours de beau temps, où nous installons des tables autour du jardin
- Accompagnement social de quelques personnes en demande, que ce soit pour le renouvellement d'un titre de séjour, la recherche d'un logement, l'aide aux relations avec les administrations ou la prise d'un rendez-vous médical
- Développement de liens d'amitié entre les accueillis, au-delà de leurs différences d'origines, de religions, d'âge, ... dans l'esprit du "Vivre ensemble" qui constitue un axe fort du Foyer de Grenelle.

Problématiques et limites rencontrées :
Nous avons observé une hausse préoccupante, dans la population des accueillis, des addictions à l'alcool et/ou aux substances illicites.
En septembre/octobre 2024, certains petits-déjeuners ont vu leur ambiance dégradée, d'abord par des incivilités verbales, puis par des violences verbales et physiques. A tel point que la direction du Foyer de Grenelle, alertée par les bénévoles, a décidé de suspendre l'activité le temps nécessaire pour remédier à cette situation insécurisante. Le petit-déjeuner a été interrompu deux semaines, puis nous avons pu reprendre notre mission dans de bonnes conditions.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 35 personnes par jour en moyenne, avec des pointes jusqu'à 50 personnes.

Nombre de bénévoles : 20

Nombre d'heures de bénévolat : 3 300

Nombre de volontaires en service civique : 2

Nombre de stagiaires : 1 (master Action éducative internationale et interculturelle).

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer : 153

Repas du mercredi

Période traitée : année civile 2024.
Responsables d'activité : Gaëlle QUENTRIC et Yvonne CLÉTO.

Description

Objectif :
Permettre, dans le cadre d'un accueil inconditionnel, à des personnes démunies ou précaires de partager un repas hebdomadaire - copieux et équilibré - dans une ambiance chaleureuse.

Service rendu :
Organisation d'un repas hebdomadaire.

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
- Personnes seules, avec un réel besoin de repas pour certaines, avec un besoin de lien sociaux pour d'autres
- Entre 2 tiers et 3 quarts d'origine française
- Des étrangers pas toujours francophones.

Temps forts :
- Derniers mercredis de chaque mois avec les fêtes d'anniversaire des personnes accueillies
- Quelques épisodes d'agressivité avec des personnes ayant un caractère irascible ou en état d'ébriété (ou sous l'effet d'autres stupéfiants ?).

Jours et horaires d'ouverture :
Le mercredi de 16h30 à 22h (inscription à l'Accueil général).

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
Préparation de repas et service (les personnes accueillies sont servies à table).

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
- Un noyau stable avec des bénévoles présents chaque semaine et des bénévoles qui interviennent moins régulièrement
- Réunions d'équipe bimestrielles.

Modes d'orientation des publics :
- Bouche à oreille
- Autres activités du Foyer.

Réussites :
- Le sourire et les remerciements des personnes accueillies, et leur envie/leur besoin de revenir
- Le partage du repas avec des bénévoles, quand cela est possible
- Le partage des tâches avec des accueillies
- Les échanges qui se poursuivent entre accueillis et entre accueillis et bénévoles.

Problématiques et limites rencontrées :
- Le nombre de personnes accueillies que nous sommes amenés à limiter à 40 chaque mercredi, même si quelquefois nous accueillons 42, voire 43 personnes, et que nous donnons quelques repas à emporter

- La taille de la cuisine qui ne permet pas d'avoir plus de personnes pour la préparation des repas
- Contrainte supplémentaire avec les régimes alimentaires de personnes musulmanes qui nous amènent à des préparations particulières.

Perspectives pour 2025 :
Garder une limite à 40 personnes.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 1 760 repas offerts (une personne a pu bénéficier de plusieurs repas).

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 530 repas offerts à des femmes (une femme a pu bénéficier de plusieurs repas).

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 1 230 repas offerts à des hommes (un homme a pu bénéficier de plusieurs repas).

Nombre de personnes âgées de 18 à 25 ans accueillies/accompagnées : 5 repas offert à des personnes de cette tranche d'âge (une personne a pu bénéficier de plusieurs repas).

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies/accompagnées : 610 repas offert à des personnes de cette tranche d'âge (une personne a pu bénéficier de plusieurs repas).

Nombre de personnes âgées de 60 à 74 ans accueillies/accompagnées : 970 repas offert à des personnes de cette tranche d'âge (une personne a pu bénéficier de plusieurs repas).

Nombre de personnes âgées de 75 ans et plus accueillies/accompagnées : 175 repas offert à des personnes de cette tranche d'âge (une personne a pu bénéficier de plusieurs repas).

Nombre de bénévoles : 25

Nombre d'heures de bénévolat : 2 200

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer : 44

Grand Souper de Noël

Période traitée : année civile 2024.

Responsables d'activité : Joëlle WENZ et Marianne WENZ

Nota bene : le rapport de cette activité se présente chaque année sous une forme narrative.

Une nouvelle fois ce Grand Souper qui va démarrer dans quelques jours, nous mobilise depuis plusieurs semaines et mois !
Nous approchons de la fameuse date et toujours quelques inquiétudes sur la préparation si différente cette année subsistent car, suite à la défection de notre traditionnel et fidèle cuisinier Clément, nous avons dû organiser différemment le choix du repas : couscous pour tout le monde, grâce notamment à Mabrouka et son équipe de femmes et amies. Tout est repensé, bousculé, réorganisé : la gestion de l'espace, le matériel, les achats et leurs lieux, ... Il faut que le couscous soit chaud et la

viande cuite, au moment du service : démarrage des cuissons dès 11h le matin du 25 décembre, pour être sûrs d'être prêts à 19h, heure à laquelle nous accueillons nos invités (205 cette année). Repas, service, musique – merci à Loïc le DJ : tout s'est déroulé à merveille, tous sont ravis et régalés. Ils repartent heureux avec leurs cadeaux et chocolats, vers minuit.
Un grand merci à tous, bénévoles (61 cette année dont 26 serveurs, 15 à la préparation du repas, 14 à la vaisselle et au service d'ordre et 6 membres du staff) et donateurs – notamment la Fondation de l'Oratoire du Louvre – de contribuer à ce grand évènement, qui nous permet d'accueillir si dignement nos invités !

Aide alimentaire

Période traitée : année civile 2024.

Responsable d'activité : Didier GIVERT.

Description

Éléments de contexte :
L'aide alimentaire (à laquelle il faut ajouter l'aide par la distribution de produits d'hygiène) intervient en soutien des activités d'accompagnement inconditionnel des personnes accueillies par le Foyer : Repas du mercredi, Petits-déjeuners, secteur Enfance-Jeunesse (goûters de l'accompagnement à la scolarité, ateliers cuisine), secteur Adultes (ateliers cuisine), Café associatif, Ateliers sociolinguistiques pour personnes migrantes, secteur Familles, secteur Domiciliations, Accueil général.

Objectif :
Permettre aux activités du Foyer d'offrir de bonnes conditions d'accompagnement aux accueillis.

Services rendus :
L'aide alimentaire au sein du Foyer de Grenelle joue un rôle de support dans l'accompagnement et l'intégration des personnes en situation de précarité.

Temps forts :
- Enlèvement de produits alimentaires tous les 15 jours auprès de la Banque Alimentaire d'Île de France (BAPIF)
- Collecte alimentaire d'avril 2024 pendant 2 jours : 20 bénévoles et amis du Foyer, 12 jeunes bénévoles du secteur Jeunesse, 1 service civique et 3 salariés du Foyer, soit près de 200 heures de bénévolat, et 1,2 tonnes de produits collectés
- Collecte alimentaire de novembre 2024 pendant 3 jours : 85 bénévoles et amis du Foyer, dont 21 volontaires d'entreprises (The BVA Family, Nestlé, Barilla, Kellogg, SNCF) et 2 salariés, soit près de 400 heures de bénévolat, et 2,4 tonnes de produits collectés.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
Approvisionnement des produits et mise à disposition de ces produits dans de bonnes conditions aux activités du Foyer.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
1 personne en charge en lien avec les responsables d'activités utilisatrices de l'aide alimentaire.

Formations suivies par les personnes accueillantes/accompagnantes :
Sensibilisation aux bonnes pratiques de l'hygiène alimentaire.

Partenaires :

- Fédération de l'Entraide Protestante (FEP) : porte la relation de partenariat au niveau national avec la Fédération Française des Banques Alimentaires (FFBA)
- Banque Alimentaire de Paris Ile de France (BAPIF) : Entité régionale avec qui nous avons une convention de partenariat dans le cadre du partenariat FEP/FFBA
- Magasin de distribution alimentaire du 15ème arrondissement : accueille les collectes du Foyer
- Œuvre de la Bouchée de Pain : partenaire offrant une bourse annuelle d'achat de produits alimentaires
- Épicerie sociale de la Croix-Rouge du 15ème : partenaire avec qui nous avons des échanges croisés de produits alimentaires
- « Entreprises Engagées » : entreprises proposant des heures de bénévolat à leurs employés pour la participation à la collecte alimentaire - The BVA Family plus particulièrement, ainsi que de façon plus occasionnelle Nestlé, Barilla, Kellogg et SNCF.

Mode d'orientation des publics :
L'activité ne reçoit pas directement de personnes accueillies.

Réussites :
Un nombre croissant d'activités du Foyer bénéficie désormais des services de l'aide alimentaire, contribuant à améliorer la qualité et le bien-être des personnes accueillies. Ces dernières ont accès à des produits sains et de qualité, l'apport alimentaire permettant de tisser ou rétablir un lien social et renforcer l'accompagnement global au sein du Foyer.

Problématiques et limites rencontrées :
Il faudrait renforcer la sensibilisation et la formation aux bonnes pratiques de l'hygiène alimentaire.

Perspectives pour 2025 :

- Organiser une formation aux bonnes pratiques de l'hygiène alimentaire avec l'aide de la Banque Alimentaire
- Établir un partenariat pour mettre en place des ateliers de cuisine axés sur l'utilisation de produits frais, notamment des fruits et légumes, afin de promouvoir une alimentation équilibrée et durable
- Se rapprocher des "entreprises engagées" qui offrent des heures de bénévolat à leurs employés pour la participation à la collecte alimentaire afin de renforcer nos collaborations.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées :
Estimation du nombre de collations ou repas servis : 4 000 petits déjeuners, 1 760 repas, 2 000 goûters (il est difficile d'estimer le nombre de personnes différentes profitant sur une année de ces services).

Nombre d'heures de bénévolat : 1 280 dont

- 560 heures dédiées à l'aide alimentaire (banque alimentaire, achats & livraisons, relation partenaires, gestion des stocks)
- 40 heures liées au projet de rénovation de la Réserve
- 80 heures consacrées à la sensibilisation aux règles d'hygiène alimentaire
- 200 heures pour la collecte d'avril 2024
- 400 heures pour la collecte de novembre 2024.

Autres statistiques pertinentes :
14,3 tonnes de produits alimentaires (et produits d'hygiènes) enlevés, collectés ou achetés, et re-distribués au sein du Foyer à diverses activités.

Repair Café

Période traitée : année civile 2024.
Responsable d'activités : Christine CHARVET et Félix ALTIS (depuis novembre 2024).

Description

Objectifs :
- Préservation de l'Environnement
- Changement des comportements : réparer au lieu de Jeter !
- Apprentissage de la réparation
- Redécouverte des vertus du « faire ensemble »
- Créer du lien social (l'Espace Café)
- Faire des économies
- Découverte du Foyer par les habitants de l'arrondissement.

Services rendus :
Ateliers de réparation collaboratifs où des bénévoles, tous passionnés de bricolage, partagent connaissances et savoir-faire avec des personnes apportant leurs objets en panne, afin de les réparer ensemble.

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
Profils très divers :
- Habitants du 15ème arrondissement
- Accueillis du Foyer
- Bénévoles du Foyer.

Jours et horaires d'ouverture :
6 séances : 13/01, 16/03, 13/04, 25/05, 5/10, 23/11 (une séance supplémentaire par rapport aux autres années) de 14h à 17h, sans inscription préalable.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
Les réparateurs font de leur mieux pour la remise en état. Ils transmettent leur savoir-faire et incitent à l'autonomie du public en matière de réparation.

Partenaires :
- Repair Café Paris
- Mairie du 15ème arrondissement (pour l'annonce dans Infoquinze).

Modes d'orientation des publics :
- Foyer de Grenelle (newsletter et affichage)
- Infoquinze (newsletter de la Mairie du 15ème)
- Site web de Repair Café Paris
- Bouche à oreille.

Réussites :

- Arrivée de Félix comme co-responsable du Repair Café
- Plus de visiteurs venus par le Foyer que l'année précédente
- 3 nouveaux bénévoles fidélisés.

Problématiques et limites rencontrées :

- Défection de bénévoles à l'Accueil et à l'Espace-Café pour raisons de santé
- Insuffisance de réparateurs
- Communication par le site Internet du Foyer : les dates des séances ne sont pas très visibles.

Perspectives pour 2025 :
Fidéliser et renforcer l'équipe de l'accueil et l'équipe des réparateurs : "encore et encore ...".

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 160

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 95

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés 65

Nombre de bénévoles : 30 bénévoles sont venus à au moins une séance.

Nombre d'heures de bénévolat : 310 heures au cours des 6 séances + 25 heures en dehors des séances.

Nombre de stagiaires : 3 élèves ingénieurs en 1ere année dans le cadre du dispositif PACT.

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer :

- 6 séances (5 habituellement) dans l'année
- Par séance : 1h30 d'installation/rangement + 4 h opérationnelles soit de 13h15 à 18h45.

Nombre de rendez-vous (accompagnements individuels) : 227 interventions.

Autres statistiques pertinentes :
Concernant les visiteurs :

- Sur les 160 personnes venues pour réparer, 106 venaient pour la 1ere fois, soit 66% des visiteurs
- 30% venus par le Foyer, 30% venus par la Mairie, 21% venus par Repair Café Paris.

Concernant les réparations :

- 45 réparations en couture
- 76 objets réparés pour 195 kg de déchets évités.

Miettes (braderies d'entraide)

Période traitée : année civile 2024.

Responsables d'activité : Marie-Line FUNCK et Mireille FAUDON.

Description

Éléments de contexte / constats :
La qualité des dons est en constante baisse (fast fashion).
La quantité gardée représente entre 10 à 15 %.

Objectif :
Permettre au foyer de maintenir un autofinancement (32 044 € en 2024).

Services rendus :
- Vente à un public peu argenté de vêtements, chaussures, jouets, bijoux, livres… et brocante (2 fois par an) à des prix modiques avec la possibilité de choisir
- Dons à la paroisse de Villeneuve-St-Georges pour leur vestiaire et pour leur vente de paroisse (brocante, jouets), à la Domiciliation pour les enfants en bas âge et pour Médecins du Monde (linge de toilette).

Temps forts :
6 ventes par an de 10 h à 16 h.

Jours et horaires d'ouverture :
Les mardi et jeudi de 14 h à 17 h (réception des dons).

Partenaires :
- Le Relais (vêtements et chaussures non gardés)
- Paroisse de Villeneuve-St-Georges pour leur vestiaire et leur vente paroissiale
- Certaines activités du Foyer (Domiciliation, dépannage ponctuel, Accueil général)
- Médecins du Monde (linge de toilette pour les migrants).

Modes d'orientation des publics :
- Newsletter mairie du 15ème
- Réseaux sociaux
- Sites événementiels de braderies à Paris
- Site internet du Foyer
- Flyers distribués pendant les ventes
- Deux oriflammes positionnées à l'extérieur du Foyer pendant les ventes.

Réussites :
Optimisation du tri et des ventes avec aucune perte (tous les invendus sont donnés, le rebus part au recyclage ou à d'autres associations = 0 déchet).

Problématiques et limites rencontrées :
- Difficulté à recruter une équipe solide et pérenne pour l'installation des Miettes, le bon déroulement des ventes et le rangement final
- Malgré les efforts de communication, pas de fréquentation des autres usagers du Foyer.

Perspectives pour 2025 :

- Renforcer l'équipe de tri
- Renforcer la communication
- Stabiliser l'équipe de mise en place des ventes
- Problématique de matériel insuffisant dans certaines salles.

Statistiques

Nombre de personnes fréquentant les ventes : environ 200 personnes par braderie.

Nombre de bénévoles : 78 bénévoles dont 12 bénévoles à l'équipe de tri (vêtements, livres…) et 5 bénévoles à l'équipe de comptage.

Nombre d'heures de bénévolat : 1 712 heures de bénévolat pour le tri et 1 929 heures de bénévolat pour les ventes.

Nombre de volontaires en service civique : 1 service civique pour la communication.

Nombre de stagiaires : 1 stagiaire Sciences-Po (parfois des bénévoles BAFA Citoyen pour les ventes).

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer : 3 fois par semaine (mardi matin et après-midi, et jeudi après-midi).

Pôle 3 : ENFANCE / JEUNESSE

Accompagnement à la scolarité

Période traitée : année scolaire 2023-2024.

Responsable d'activités : Cécile DETHELOT.

Description

Objectifs :
- Accompagner les enfants et les jeunes vers la réussite scolaire
- Proposer une pédagogie du détour
- Soutenir les parents dans leur rôle de parents.

Services rendus :
- Aide aux devoirs
- Ateliers anglais, contes, dessins artistiques, danse, basket, débats, sorties culturelles, …
- Suivi personnalisé et régulier de jeunes en grande difficulté scolaire par quelques bénévoles
- Stage de renforcement scolaire pendant les vacances scolaires
- Respect et appropriation du cadre de vie de l'ASCO (Accompagnement à la Scolarité).

Temps forts :
- La réunion de rentrée et de fin de l'ASCO avec les parents et les bénévoles
- Les rencontres bénévoles / parents pour faire le point sur la scolarité de leurs enfants.

Jours et horaires d'ouverture :
- Primaires : lundi et jeudi de 16h30 à 18h30
- Secondaires (collèges et lycées) : mardi et vendredi de 17h à 19h30, et mercredi de 16h30 à 18h30.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
- Les bénévoles accompagnent les enfants et les jeunes dans leur scolarité
- 3 bénévoles organisent des ateliers lecture et théâtre
- Les animateurs encadrent et animent les activités pédagogiques
- La coordinatrice Enfance-ASCO coordonne l'ensemble.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
Réunions régulières entre coordinateurs du secteur Enfance-Jeunesse, animateurs et volontaires en service civique.

Partenaires :
- CAF
- Ville de Paris
- Mairie du 15ème
- Arc-EA : éducateurs de rue (prévention spécialisée)
- SFGT : association socio-sportive
- Lire et faire lire : association qui favorise la lecture des enfants
- Cap lecture : association qui favorise la lecture des enfants.

Réussites :

- Diversité de l'offre : ateliers guitare, contes, dessins artistiques, débats animés par des étudiants en philosophie, sorties culturelles, ateliers sportifs (boxe, basket, hip-hop)
- Nombre important de volontaires en service civique et de salariés qualifiés qui permet de proposer des activités pédagogiques adaptées aux besoins des enfants et des jeunes
- Résultats scolaires en constante amélioration d'après le retour des parents, des enfants, des jeunes et des établissements
- Ateliers de remise à niveau dans les matières littéraires et scientifiques
- Séances très fréquentées de remise à niveau et de préparation au brevet et au bac
- Ateliers avec suivi personnalisé et régulier de jeunes en grande difficulté scolaire par quelques bénévoles
- Respect et appropriation du cadre de vie de l'ASCO
- Les liens entre les bénévoles et les enfants/jeunes qui se tissent d'année en année
- Participation de certains bénévoles aux sorties de loisirs et culturelles avec les jeunes et l'équipe d'animation
- Une meilleure communication entre les établissements et l'ASCO
- Mise en place d'une convention entre le collège Guillaume Apollinaire et l'ASCO.

Problématiques et limites rencontrées :

- Légère diminution du nombre de lycéens et collégiens inscrits
- Augmentation du nombre d'enfants ayant des difficultés sociales et scolaires
- Faible niveau de culture générale et de vocabulaire
- Niveau d'écriture en baisse
- Esprit critique des jeunes peu développé
- Manque de régularité des jeunes bénévoles étudiants dû à la préparation d'examens, qui freine le suivi régulier des enfants et des jeunes
- Manque de motivation et d'autonomie de certains enfants et jeunes
- Manque de méthodologie des enfants et des jeunes
- Manque de suivi de certains jeunes qui ne travaillent pas toujours avec le même bénévole
- Manque de bénévoles formés face à quelques enfants et jeunes avec des besoins spécifiques en grande difficultés scolaire
- Faible communication avec les établissements scolaires.

Perspectives pour 2024-2025 :

- Continuer à développer les échanges entre l'ASCO et les établissements scolaires
- Accompagner de façon plus renforcée les parents dans leur rôle éducatif grâce à des cafés des parents
- Développer les sorties culturelles et ateliers sportifs pour les enfants et les jeunes.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 118 enfants et jeunes

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 57

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 61

Nombre de personnes âgées de 0 à 6 ans accueillies/accompagnées : 8

Nombre de personnes âgées de 7 à 10 ans (école primaire) accueillies/accompagnées : 40

Nombre de personnes âgées de 11 à 14 ans (collège) accueillies/accompagnées) : 43

Nombre de personnes âgées de 15 à 17 ans (lycée) accueillies/accompagnées : 26

Nombre de personnes âgées de 18 à 25 ans accueillies/accompagnées : 1

Nombre de familles : 100

Nombre de bénévoles : 54

Nombre d'heures de bénévolat : 5 904

Nombre de volontaires en service civique : 3

Nombre de stagiaires : 5 (Sciences-Po, 1ère Agora, école de commerce).

Nombre de salariés : 4
- 1 Coordinatrice Enfance-ASCO
- 1 coordinateur jeunesse
- 1 référente jeunesse (apprentie)
- 1 animateur ASCO.

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer :
- 5 séances par semaines dont 2 par semaine pour les primaires et 3 pour les secondaires
- 1 séance pour les primaires d'une durée de 2h
- 1 séance pour les secondaires d'une durée de 2h30 (mardi et vendredi) et de 2h (mercredi).

Inscription de l'activité dans le projet associatif

Comment l'activité contribue à l'axe : "Accueillir chacun dans la confiance, écouter attentivement, accompagner, réconforter, soulager le mal-être" ?

Création d'un environnement de confiance : les bénévoles, en tant qu'adultes bienveillants et accessibles, offrent un espace où les élèves se sentent en sécurité pour exprimer leurs préoccupations, personnelles et par rapport à leur scolarité. Cette relation de confiance est fondamentale pour favoriser l'apprentissage.

Écoute attentive : les bénévoles ont l'habitude d'écouter activement les élèves. En prenant le temps d'écouter leurs besoins et leurs difficultés, ils montrent qu'ils se soucient réellement de leur bien-être, ce qui peut aider à réduire le stress et l'anxiété liés à la scolarité.

Accompagnement personnalisé : chaque élève a des besoins uniques. Les bénévoles peuvent adapter leur approche en fonction des difficultés spécifiques de chaque élève, que ce soit en matière de compréhension des leçons ou de gestion des émotions. Cet accompagnement sur mesure aide les élèves à progresser à leur rythme.

Réconfort et soutien émotionnel : en plus de l'aide académique, les bénévoles apportent un soutien émotionnel. Ils peuvent encourager les élèves, les féliciter pour leurs efforts et les aider à surmonter les moments de découragement, ce qui contribue à leur résilience.

Soulagement du mal-être : pour certains élèves, les difficultés scolaires peuvent être liées à des problèmes plus profonds, comme le stress familial ou des problèmes d'estime de soi. Les bénévoles, en établissant une relation de confiance, peuvent identifier ces problèmes et orienter les élèves vers des ressources appropriées, contribuant ainsi à alléger leur mal-être.

En somme, l'accompagnement à la scolarité par des bénévoles ne se limite pas à l'aide aux devoirs ; il s'agit également d'un soutien global qui prend en compte le bien-être émotionnel et psychologique des élèves, favorisant ainsi un climat d'apprentissage positif et inclusif.

Comment l'activité contribue à l'axe : "Mettre en capacité, faire grandir, rendre autonome" ?
L'accompagnement à la scolarité avec des bénévoles joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre de cet axe. En plaçant l'accueilli au centre des actions, cet accompagnement permet de reconnaître et de valoriser sa singularité ainsi que ses besoins spécifiques.
Les bénévoles, en apportant leur soutien, offrent un cadre bienveillant où le jeune peut s'épanouir. Ils l'aident à développer ses compétences scolaires tout en favorisant sa confiance en lui. Ce processus d'accompagnement personnalisé permet à chaque individu de progresser à son rythme, de prendre des initiatives et de devenir acteur de son propre apprentissage.
En travaillant ensemble, l'accueilli apprend non seulement des connaissances scolaires, mais aussi des compétences de vie qui lui permettront de devenir autonome. Ainsi, l'accompagnement par des bénévoles contribue à faire grandir l'accueilli, en lui donnant les outils nécessaires pour s'affirmer et s'intégrer pleinement dans la société.

Comment l'activité contribue à l'axe : "Vivre « ensemble et différents »" ?
L'accompagnement à la scolarité avec l'implication des bénévoles, des parents, des enfants, des jeunes et de l'équipe d'animation, favorise la construction du vivre-ensemble et la gestion des différences. Cet accompagnement se déroule à travers plusieurs leviers :
Bénévoles retraités et actifs et bénévoles jeunes : les bénévoles, souvent issus de divers horizons sociaux et culturels, apportent leur expérience et leur expertise dans l'accompagnement scolaire. Ils peuvent également transmettre des valeurs de tolérance, de respect des différences et de solidarité.
Parents et enfants : l'implication des parents dans le processus éducatif permet de renforcer les liens familiaux. Les échanges entre parents, enfants et jeunes favorisent un climat de solidarité, où chacun se sent responsable du bien-être collectif.
Soutien scolaire adapté aux besoins de chaque public : l'accompagnement peut prendre différentes formes, adaptées aux besoins spécifiques de chaque enfant ou jeune, ce qui permet une prise en charge individualisée. Cela encourage le respect des différences, qu'elles soient liées aux origines culturelles, au statut social ou à l'âge, tout en favorisant la mise en valeur des talents et des savoirs de chacun.
Création de liens sociaux : l'accompagnement scolaire est un moment d'échange où chacun peut tisser des liens avec les autres, qu'il s'agisse d'une aide aux devoirs, d'activités collectives, ou même de discussions informelles. Ces moments partagés contribuent à créer un climat de fraternité et de solidarité.
Solidarité active : les bénévoles, les enfants, les parents et les jeunes contribuent tous, à leur manière, à faire vivre la fraternité. Par exemple, les jeunes peuvent être amenés à aider les plus petits, les plus âgés ou ceux qui viennent de pays différents. Les parents peuvent participer activement à l'organisation d'événements ou d'ateliers, renforçant ainsi les liens intergénérationnels et interculturels.

Jeunesse

Période traitée : année civile 2024.

Responsables d'activités : Adrien POULLAOUEC (jusqu'en juin), puis Mirgane DJAÉ (à partir de septembre).

Description

Éléments de contexte / constats :
Sur un territoire vieillissant mais composé de nombreux jeunes, le Foyer de Grenelle accompagne une jeunesse aux profils variés et en constante évolution. Les besoins exprimés sont divers : stages, emploi, formation, orientation, santé, loisirs et prévention. Le secteur jeunesse et son équipe

tâchent de proposer une gamme d'activités et d'accompagnements dans la limite du champ d'intervention du Foyer et avec les moyens humains et financiers en sa possession.

Objectifs :

- Favoriser le développement personnel et social des jeunes en leur offrant un environnement propice à leur épanouissement
- Encourager l'engagement citoyen et le bénévolat chez les jeunes pour les aider à devenir des citoyens responsables et solidaires
- Contribuer à l'orientation professionnelle des jeunes en leur offrant des outils et des ressources pour les aider à construire leur projet professionnel
- Accompagner les jeunes dans leurs projets personnels et collectifs en leur offrant un soutien adapté à leurs besoins et à leurs aspirations
- Favoriser l'insertion sociale des jeunes en leur offrant des activités et des projets qui leur permettent de rencontrer d'autres jeunes et de tisser des liens sociaux.

Services rendus :

- Projets d'engagement citoyen des jeunes
- Développement du pôle insertion pour les 16-25 ans.

Profils des personnes accueillies/accompagnées :

- 11 à 25 ans
- Habitants des quartiers proches du Foyer – en majorité de quartiers populaires.

Temps forts :

- Présence de jeunes du projet *Maraudes* au Salon de l'Agriculture
- Obtention du prix Charles Gide – qui a pour objet de redistribuer les dons collectés grâce au Dîner des protestants aux acteurs de l'action sociale protestante, pour le projet *Les Bienveillantes*.

Jours et horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 11h à 20h et exceptionnellement le week-end.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :

Accompagnement, coordination, animation, prévention, médiation, communication et orientation.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :

L'équipe est composée de :

- Un coordinateur Jeunesse
- Une référente Jeunesse (apprentie)
- 2 volontaires en service civique
- Une stagiaire DEJEPS (depuis septembre 2024).

Formations suivies par les personnes accueillantes/accompagnantes :

- Ancien coordinateur : DESJEPS
- Ancienne référente Jeunesse : DEJEPS
- Nouvelle référente Jeunesse : Master entreprenariat social.

Partenaires :

- Ville de Paris : financier
- CAF : financier
- Région Île-de-France : financier
- Mission Locale : opérationnel

- Arc-EA: opérationnel
- Centre Paris Anim' Brancion : opérationnel
- Et plein d'autres.

Modes d'orientation des publics :
- Par le biais de l'ASCO
- Par des partenaires (prévention spécialisée, collège, lycée…)
- Bouche à oreille
- Communication sur les réseaux.

Réussites :
- Succès du projet *les Bienveillantes* : projet qui a visé à autonomiser sept jeunes filles âgées de 13 à 16 ans à travers un bénévolat diversifié au sein d'associations parisiennes, les participantes ayant pu découvrir des thématiques variées comme l'environnement, la solidarité et l'inclusion des personnes handicapées
- Attachement des jeunes pour le Foyer.

Problématiques et limites rencontrées :
- Manque d'espace dédié : difficulté à accueillir et accompagner les jeunes dans de bonnes conditions
- Effectifs insuffisants : un seul salarié expérimenté pour l'accompagnement des 14-24 ans
- Travail partenarial incomplet : faible coordination avec les autres acteurs du territoire
- Offre limitée : absence de Point Information Jeunesse (PIJ) et d'actions ciblées pour les jeunes les plus en difficulté
- Publics : tendance à une baisse de fréquentation du public jeune
- Équipe salariée : trop de rotation dans les salariés et donc difficulté pour fidéliser les jeunes.

Perspectives pour 2025 :
- Développement du pôle insertion/orientation
- Plus de diversité dans les activités proposées
- Réaménagement du local Enfance/jeunesse
- Développer les partenariats extérieurs
- Faire plus d'aller vers/hors les murs
- Fidélisation des salariés.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées :
- 60 enfants inscrits à l'ACM (accueil de loisirs)
- 20 jeunes en BAFA Citoyen tutorés par le coordinateur Jeunesse et la référente Jeunesse
- 8 jeunes en bénévolat dans le projet des *Maraudes*
- 7 jeunes en bénévolat dans le projet jeunes *Les Bienveillantes*
- 55 jeunes accompagnés individuellement.

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 55%

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 45%

Nombre de personnes âgées de 11 à 14 ans (collège) accueillies/accompagnées : 38%

Nombre de personnes âgées de 15 à 17 ans (lycée) accueillies/accompagnées : 42%

Nombre de personnes âgées de 18 à 25 ans accueillies/accompagnées : 20%

Nombre de bénévoles : 35

Nombre d'heures de bénévolat : 930

Nombre de volontaires en service civique : 5 (sur l'année 2024).

Nombre de stagiaires : 8

Nombre de salariés :
- 2 coordinateurs
- 2 référentes jeunesse
- 2 vacataires pour des séjours d'été.

Nombre de séjours : 3 (2 en base de loisirs et 1 à Londres)

Inscription de l'activité dans le projet associatif

Comment l'activité contribue à l'axe : "Accueillir chacun dans la confiance, écouter attentivement, accompagner, réconforter, soulager le mal-être" ?
Le secteur Jeunesse du Foyer de Grenelle agit en :
- Accueillant avec bienveillance via des temps d'échange et un suivi individualisé
- Écoutant activement grâce aux permanences et entretiens
- Accompagnant sur l'emploi, la formation, le logement et l'insertion
- Réconfortant par des activités collectives et du soutien moral
- Soulageant le mal-être via un suivi des jeunes en difficulté.

Comment l'activité contribue à l'axe : "Mettre en capacité, faire grandir, rendre autonome" ?
Le secteur Jeunesse du Foyer de Grenelle contribue à cet axe en :
- Encourageant l'autonomie : accompagnement aux démarches (emploi, logement, formation)
- Développant les compétences : ateliers CV, simulations d'entretien, gestion budgétaire
- Favorisant l'initiative : soutien aux projets personnels et engagement associatif
- Responsabilisant : implication dans des actions collectives et citoyennes
- Offrant des ressources adaptées : accès à l'information et mise en réseau avec des partenaires.

Comment l'activité contribue à l'axe : "Vivre « ensemble et différents »" ?
Ensemble, nous bâtissons un avenir où chaque jeune est encouragé à atteindre son potentiel maximal, où la diversité est célébrée et où l'engagement communautaire est un pilier fondamental en :
- Encourageant la mixité sociale et culturelle
- Favorisant le respect et l'inclusion : espaces d'échanges et sensibilisation à la diversité
- Développant la coopération : projets collectifs et actions solidaires
- Brisant l'isolement.

Comment l'activité contribue à l'axe : "Témoigner de la liberté de croire et de penser, dans le respect des convictions de chacun, notamment de l'inspiration chrétienne protestante du Foyer" ?
Tous les jeunes sont accueillis quelles que soient leurs croyances, et des débats formels et informels se déroulent quasi quotidiennement dans le but de développer leurs esprit critique et leur liberté de penser.

Pôle 4 : FAMILLES - ADULTES - SENIORS

Secteur Familles

Période traitée : année civile 2024.

Responsable d'activité : Rachelle OSIAS.

Description

Éléments de contexte / constats :
Les parents sont confrontés à de multiples pressions marquant l'équilibre entre leur vie professionnelle et personnelle. Lors de nos différentes réunions, les parents expriment souvent le besoin d'être accompagnés dans leur rôle parental, de créer du lien avec d'autres parents et de participer à des activités enrichissantes.
Nous avons aussi constaté un manque de sensibilisation des familles aux questions écologiques et à l'alimentation.

Objectifs :
- Favoriser les rencontres et les échanges entres familles pour lutter contre l'isolement
- Contribuer à une parentalité épanouie à travers différentes activités
- Sensibiliser les familles à l'écologie.

Services rendus :
- Espace de rencontres : Café des parents
- Actions de sensibilisation : information et prévention sur des thématiques liées à la parentalité, le numérique, l'éducation, l'alimentation durable (projet des paniers solidaires avec les AMAP)
- Accompagnements personnalisés : écoute, conseils et permanence *Culture du Cœur* (distribution de places gratuites pour des sorties culturelles en autonomie)
- Soutien aux projets familiaux : accompagnement au départ en vacances en autonomie (*Point Info Vacances*)
- Ateliers et activités : sorties culturelles, journée à la mer, fête de fin d'année et pratiques sportives (yoga, natation, apprentissage du vélo, renforcement musculaire, danse et bien-être).

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
- Familles
- Tous publics (*Culture du Cœur* et journée à la mer).

Temps fort :
Fête de fin d'année et distribution de cadeaux aux familles.

Formations suivies par les personnes accueillantes/accompagnantes :
- *Référent familles, une fonction au cœur du projet* (Union Francilienne des Centres Sociaux)
- *Découvrir son rôle de tuteur de volontaires en service civique* (Agence du Service Civique).

Partenaires :
- *Bourse Solidarité Vacances* de l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV) : offre de séjours à prix abordables pour les familles

- Association pour le Maintien de l'Agriculture Paysanne (AMAP) : distribution de paniers solidaires pour les familles
- FEP : financement des paniers solidaires
- *Mission Insertion Vacances* de la CAF : mise en œuvre du *Point Infos Vacances*
- Cultures du Cœur : mise en œuvre du relais *Culture du Cœur*
- Médiation de traverse : animation des Cafés des parents
- Unis pour le Sport (UP Sport) : animation des activités sportives.

Mode d'orientation des publics :
Certaines familles sont orientées par des assistantes sociales de la Ville de Paris.

Réussites :
Maintien d'une cohésion entre les familles participant aux activités.

Problématiques et limites rencontrées :
- Manque de coordination avec les autres acteurs sociaux
- Manque de visibilité du secteur Familles sur le territoire.

Perspectives pour 2025 :
- Renforcer nos partenariats avec d'autres institutions en lien avec les familles du territoire (écoles, services sociaux, associations)
- Développer l'"aller vers" en participant à des activités, notamment les fêtes de quartier.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées :
- Café des parents : 20
- *Cultures du Cœur* : 43
- *Point Infos Vacances* : 40
- Sortie à la mer : 60
- *Mieux manger pour tous* (paniers solidaires) : 39
- Activités sportives : 14
- Ensemble des activités : 61 adultes.

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 52

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 9

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies/accompagnées : 47

Nombre de personnes âgées de 60 à 74 ans accueillies/accompagnées : 11

Nombre de personnes âgées de 75 ans et plus accueillies/accompagnées : 3

Nombre de volontaires en service civique : 1

Nombre de stagiaires : 3

Nombre de salariés : 1 Référente famille (0,5 ETP).

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer :

- Café des parents : 10
- *Point Infos Vacances* : 1 séance d'information collective
- *Mieux manger pour tous* (panier solidaires) : 2 réunions et 59 distributions.

Nombre de rendez-vous (accompagnements individuels) :

- *Cultures du cœur* : 190
- *Point Infos Vacances* : 50
- *Mieux manger pour tous* : 22 (explications et signature du contrat d'adhésion aux AMAPs).

Nombre de sorties :

- 1 Journée à la mer au Crotoy, de 8h à 21h (63 participants dont 3 accompagnatrices)
- Activités sportives : 14.

Secteur Adultes/Seniors

Période traitée : année scolaire 2023-2024.

Responsables d'activités : Stéphane ROCHE et Michael KALFON.

Description

Éléments de contexte / constats :

Le secteur Adultes, lié auparavant au secteur Familles, est désormais rattaché au secteur Seniors pour des raisons organisationnelles : à partir de septembre 2023, c'est la même personne qui coordonne ces deux secteurs.

Le 15ème arrondissement est habité par de nombreuses personnes âgées qui peuvent pour certaines rencontrer des problématiques d'isolement. Le Foyer de Grenelle, qui les accueille souvent en premier pour leur inclusion numérique, s'évertue à leur proposer des activités afin qu'elles puissent tisser des liens sociaux dans le cadre des activités du secteur Seniors et du secteur Adultes - étant mélangées, dans les activités de ce dernier, avec d'autres générations plus jeunes.

Objectifs :

- Favoriser le bien-être et l'estime de soi
- Rompre l'isolement en favorisant les liens sociaux
- Créer des dynamiques de groupe
- Permettre aux seniors d'avoir accès à la culture.

Services rendus :

- Mise en place d'activités bien-être (sophrologie et yoga du rire), manuelles (couture et création de bijoux), linguistiques (anglais) et culinaires
- Mise en place d'activités dédiées aux seniors : sorties culturelles, séjour et activités bien-être (boxe adaptée, équilibre en mouvement, activités physiques adaptées *Mes Olympiades*).

Profils des personnes accueillies/accompagnées :

Seniors et adultes.

Temps forts :

- 29 novembre 2023 : exposition de bijoux confectionnés par l'atelier Création de bijoux lors du forum de l'économie sociale et solidaire du 15ème arrondissement à la mairie
- 21 décembre 2023 : fête de Noël des seniors dans la Grande salle.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :

- Organisation et inscriptions aux ateliers Adultes et Seniors ;
- Communication, organisation et animation des sorties culturelles hebdomadaires et du séjour annuel.

Partenaires :

- CNAV et la Conférence des Financeurs de la prévention de la perte d'autonomie : soutien financier
- Association Moove Toi : animation de l'atelier de boxe adaptée
- Association *Int-Act* : animation de l'atelier Équilibre en mouvement
- Association *Eté Indien* : animation de l'atelier *Mes Olympiades*
- Agence Nationale des Chèques-Vacances (ANCV) : organisation et soutien financier pour le séjour
- Lieu du séjour : Le *Hameau des Oliviers* avec l'opérateur *Vacances Léo Lagrange*.

Modes d'orientation des publics :
Mairie du 15ème et bouche à oreille principalement.

Réussites :

- Réelle vie de groupe dans les différentes activités
- Satisfaction exprimée par les personnes accueillies
- La première édition du séjour en septembre 2023 a été une franche réussite, confirmée lors de la seconde édition en septembre 2024.

Problématique rencontrée :
La limitation des places pour certaines activités a suscité de la frustration chez certaines personnes que nous n'avons pu inscrire.

Perspectives pour 2024-2025 :

- Arrivée d'une nouvelle coordinatrice : Inès Da Cunha
- Organisation d'un deuxième séjour à Vaison-la-Romaine en septembre 2024
- Reprise des cours d'anglais avec l'association de jeunes lycéens *Ko-Hed*
- Accueil d'un groupe de seniors d'un centre social de la région lyonnaise au Foyer de Grenelle une journée en mars 2025.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées :

- Activités du secteur Adultes : 52
- Activités du secteur Seniors : 69.

Nombre de femmes accueillies/accompagnées :

- Activités du secteur Adultes : 99%
- Activités du secteur Seniors : 85%.

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés :

- Activités du secteur Adultes : 1%
- Activités du secteur Seniors : 15%.

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies/accompagnées :
Activités du secteur Adultes : 27%.

Nombre de personnes âgées de 60 à 74 ans accueillies/accompagnées :
- Activités du secteur Adultes : 56%
- Activités du secteur Seniors : 44%.

Nombre de personnes âgées de 75 ans et plus accueillies/accompagnées :
- Activités du secteur Adultes : 17%
- Activités du secteur Seniors : 56%.

Nombre de bénévoles : 8 (7 animateurs et 1 coordinateur).

Nombre d'heures de bénévolat : 562

Nombre de volontaires en service civique : 2

Nombre de salariés : 2 :
- Michael KALFON, co-coordination
- Pierre VANNESTE, accompagnement au séjour.

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer :
- Création de Bijoux : 37
- Couture : 97
- Sophrologie : 37
- Yoga du rire : 37
- Anglais : 30
- Cuisine : 3.

Nombre de sorties :
Sorties culturelles : 35.

Nombre de séjours : 1 (23 seniors).

Pôle 5 : FORMATIONS - INCLUSION NUMÉRIQUE

ASL Migrants

Période traitée : année scolaire 2023-2024.

Responsable d'activités : Ghislaine FAU.

Description

Éléments de contexte / constats :
Les demandeurs d'asile qui arrivent en France doivent attendre de longs mois avant d'avoir une réponse de l'administration française. Ce temps d'attente et d'inaction, dans des conditions de grande précarité, est difficile à vivre.

Objectifs :
Offrir à un petit groupe de demandeurs d'asile arrivés récemment en France la possibilité de se familiariser avec la langue et la culture françaises, afin de favoriser leur autonomie et leur intégration dans la société française.

Services rendus
Permettre aux demandeurs d'asile de progresser dans leur apprentissage du français, condition nécessaire pour faire une formation professionnelle, obtenir des papiers et trouver du travail en France.

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
- Des hommes (82%), jeunes (31 ans en moyenne), demandeurs d'asile arrivés récemment en France
- 11 nationalités différentes avec une grosse prééminence des Afghans (62%)
- Niveau de formation très divers : 4 non scolarisés, 10 scolarisés moins de 5 ans, 8 au niveau primaire, 13 au niveau secondaire, 7 au niveau supérieur et 3 sans réponse.

Temps forts :
- La galette des rois partagée en janvier 2024
- La visite de la grande Mosquée de Paris en juin 2024.

Jours et horaires d'ouverture :
10h de cours de français, du lundi au vendredi de 10h à 12h + 1h30 d'atelier pour se familiariser avec les outils numériques et apprendre le français sur internet. Pas de cours pendant les vacances scolaires.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
- Accueil bienveillant
- Enseignement du français en cours et en atelier informatique.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
- Forte coordination de l'équipe des formateurs qui suivent le même manuel, respectent la même progression et partagent avec leurs collègues ce qui a été fait en cours
- 4 réunions de coordination pendant l'année.

Formations suivies par les personnes accueillantes/accompagnantes :

- MOOC du CAVILAM *Enseigner le français langue étrangère aujourd'hui* : 3 formateurs
- MOOC du CAVILAM *Accompagner les étrangers primo arrivants dans leur apprentissage du français* : 2 formateurs
- Formation sur la phonétique organisée au Foyer de Grenelle par les cours de français de l'après-midi : 1 formateur
- Formation à l'interculturalité : 1 formatrice.

Partenaires :

- Le HUDA (Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile) l'Esquisse, membre du CASP (Centre d'Action Sociale Protestant)
- La Mission Locale, qui nous envoie des candidats au moment des inscriptions et en cours d'année, pour maintenir une assistance autour d'une dizaine ou d'une douzaine de personnes.

Mode d'orientation des publics :

Deux sources principales :

- Nos partenaires 47%
- Des accueillis participant déjà à l'activité 27%.

Réussites :

- Richesse des liens entre formateurs et participants
- Équipe de formateurs solidaire et soudée
- Un « noyau dur » d'apprenants très motivés et fidèles en dépit de leur éloignement du Foyer, et de leurs conditions de vie précaires
- Une bonne coordination avec les cours de l'après-midi et du soir : en fin de premier semestre, les apprenants les plus avancés ont été admis dans les cours de français de l'après-midi (5), et dans les cours du soir (2) dans un niveau supérieur ; 3 ont réussi leur DELF A1 en juin 2024 avec d'excellents résultats.

Problématiques et limites rencontrées :

- Très grande précarité des personnes, instabilité de leurs conditions de vie, logement souvent très éloigné du Foyer de Grenelle qui empêchent certains (mais pas tous) de venir régulièrement
- Difficulté à gérer l'hétérogénéité des formations des apprenants, certains ayant fait des études universitaires et d'autres sachant à peine lire et écrire.

Perspective pour 2024-2025 :

Recréer un atelier cuisine, qui existait les années précédentes.

Statistiques

Statistiques Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 45

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 8

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 37

Nombre de personnes âgées de 18 à 25 ans accueillies/accompagnées : 16

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies/accompagnées : 27

Nombre de personnes âgées de 60 à 74 ans accueillies/accompagnées : 1

Nombre de personnes âgées de 75 ans et plus accueillies/accompagnées : 1
Nombre de bénévoles : 11

Nombre d'heures de bénévolat : 1 490

Nombre de salariés : 1 : la pasteure.

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer : 310 heures de cours + 8h de réunions.

Nombre de sorties : 1 visite de la Grande Mosquée de Paris (8 participants).

Autres statistiques pertinentes :
Les demandeurs d'asile d'ASL Migrants sont des primo arrivants, venus en France en majorité au cours des années 2023 (17) et 2022 (15).

Cours de français de l'après-midi

Période traitée : année scolaire 2023-2024.

Responsables d'activités : Anne Bernard-Delorme, Brigitte Barré, Christine Duchesne Reboul, Sylvaine Legastelois.

Description

Objectifs :
Enseignement de la langue française (FLE) et alphabétisation.

Services rendus :
- Accueil bienveillant et ambiance fraternelle des cours tout au long de l'année
- Préparation aux DELF
- Accompagnement vers d'autres activités du Foyer (droit, logement, travail, secteur jeunesse).

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
Un élément commun : elles sont toutes d'origine étrangère. Ceci dit, la diversité des profils est grande...

Temps forts :
- Fête du Nouvel An en janvier
- DELF (Diplôme d'Études en Langue Française) blancs en mars ;
- DELF en juin (résultats en septembre)
- Fête de fin d'année en juin
- 2 articles dans l'Ami du Foyer (journal du Foyer).

Jours et horaires d'ouverture :
Lundi 14h-16h, mardi 11h30-13h30 et 14h-16h, et jeudi 11h30-13h30 et 14h-16h.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
- Coordonner l'activité
- Enseigner la langue française ou enseigner l'alphabétisation.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
La coordination de l'ensemble des cours de français de l'après-midi est assurée par une équipe de quatre personnes. Cette équipe a organisé :

- La rentrée en septembre, soit :
    - Inscription des anciens qui s'étaient préinscrits en juin
    - Inscription de nouveaux
    - Formation des groupes de niveaux
    - Recrutement et répartition des formateurs dans les groupes de niveaux
    - Réservation des salles
    - Une première réunion des formateurs précédant le début des cours
    - Distribution d'une charte des bénévoles et d'une charte des apprenants.
- Trois autres réunions de formateurs au cours de l'année (4 au total)
- Un DELF blanc pour chaque niveau
- Les inscriptions au DELF (juin 2024 principalement, mais aussi juillet et décembre) avec le prestataire GRETA
- La journée de formation des formateurs, offerte par le Foyer
- Deux fêtes par an, celle du Nouvel An et celle de fin d'année.

Tout au long de l'année, cette équipe s'est assurée de la cohésion des groupes, aussi bien du côté des apprenants que de celui des formateurs. Elle a répondu à la cinquantaine de mails arrivant à l'adresse mail générique de l'activité. Elle est en lien avec les cours de français du matin et ceux du soir ainsi qu'avec les autres services du Foyer. Elle participe aux groupes des pairs organisés par la Fédération des Centres Sociaux de Paris.

Formations suivies par les personnes accueillantes/accompagnantes :

- *Enseigner avec le numérique et grammaire ludique*, suivie par 16 formateurs (1 journée)
- *Entrée dans l'écrit à l'âge adulte* (1) suivie par 2 formateurs (2 jours)
- *Entrée dans l'écrit à l'âge adulte* (2) suivie par 2 formateurs (2 jours)
- Formation MOOC *Enseigner le français langue étrangère aujourd'hui - Parcours découverte* du Cavilam-Alliance française, gratuite pour les nouveaux formateurs.

Partenaires :

- GRETA : organisation des DELF
- Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Paris : groupe de pairs.

Mode d'orientation des publics :

- 65 déjà présentes l'année précédente se sont réinscrites
- 43 par des amis connaissant le Foyer ou y étudiant
- 6 par une activité du Foyer
- 3 par la mairie ou France Travail
- 4 par Internet
- 1 par Médecins du monde
- 18 non précisé.

Réussites :
DELF 2024 :

- DELF A1 : 18 diplômés/20 présentés
- DELF A2 : 17 diplômés/18 présentés
- DELF B1 : 11 diplômés/18 présentés
- DELF B2 : 7 diplômés/9 présentés.

Problématiques et limites rencontrées :

- Le manque de cours alpha initial qui a empêché d'accueillir certaines personnes
- Des apprenantes ayant terminé le niveau alpha avancé, qui ont voulu continuer leur apprentissage du français : leur inscription dans un groupe A2 n'a été vraiment bénéfique ni pour elles ni pour les autres apprenants A2.

Perspectives pour 2024-2025 :

- Ouvrir un cours d'alphabétisation initiale
- Ouvrir un cours d'A2 post-alpha
- Réouvrir un atelier de phonie-graphie
- Ouvrir un atelier de conversation
- Développer les rencontres avec les centres de FLE voisins
- Organiser la remise des diplômes du DELF par une élue de la mairie du 15ème.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 140

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 109

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 31

Nombre de personnes âgées de 18 à 25 ans accueillies/accompagnées : 7

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies/accompagnées : 113
Nombre de personnes âgées de 60 à 74 ans accueillies/accompagnées : 18

Nombre de bénévoles : 37

Nombre d'heures de bénévolat : 7 500

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer :

- Niveau A1.1, A1a, A1b, A2a, A2b : 3 jours par semaine soit 90 séances de 2 heures par niveau
- Niveau alpha avancé, B1a, B1b : 2 jours par semaine, soit 60 séances de 2 heures par niveau
- Niveau B2a, B2b : 1 jour par semaine, soit 30 séances de 2 heures par niveau
- Atelier "phonie-graphie" (début mars 24) : 1 jour par semaine, soit 8 séances de 30 minutes
- Soutien en présentiel : 1 jour par semaine, soit 30 séances de 2 heures
- Groupe civilisation française (arrêt en février 2024 pour cause de maladie) : 1 jour par semaine, 17 séances de 2 heures.

Nombre de sorties :

- Environ 15 sorties : musées parisiens, maison de la Radio, parcs parisiens, quartiers de Paris
- Durée : 2 heures
- 5 à 12 personnes par sortie.

Autres statistiques pertinentes

Sur les 140 personnes accueillies :

- 62 personnes viennent d'Asie, 49 d'Afrique, 17 d'Europe et 11 d'Amérique du Sud
- 50 nationalités différentes

- 52 personnes sont arrivées en France entre 2020 et 2024, 74 entre 2000 et 2019, et 8 sont arrivées avant 2000
- 58 personnes ont un niveau d'enseignement supérieur dans leur pays, 49 niveau secondaire, 12 niveau primaire et 8 non scolarisées.

Cours de français du soir

Période traitée : année scolaire 2023-2024.

Responsables d'activités : Caroline BRUMENT, Jean Claude ROSSIGNOL et Christine HADOT.

Description

Objectifs :
- Préparation à l'obtention du DELF niveaux A1 à B2
- Apprentissage de la langue française.

Profils des personnes accueillies :
Personnes issues de l'immigration désireuses d'obtenir le DELF en vue de :
- Régulariser leur situation, d'obtenir une carte de séjour et éventuellement la naturalisation française
- Apprendre le français ou mieux connaitre notre environnement.

Temps forts :
Fête de fin d'année.

Jours et horaires d'ouverture :
Lundi et jeudi 19h30-21h30.

Nature des missions des personnes accompagnantes :
- Préparation au DELF
- Alphabétisation
- Apprentissage de la lecture et de l'écriture.

Fonctionnement interne de l'équipe accompagnante :
- Coordination de l'équipe de bénévoles
- Organisation des évènements (DELF, formations, réunions…)
- Inscriptions des apprenants
- Recrutements des bénévoles
- Animation des cours.

Formations suivies par les personnes accompagnantes :
Formation des nouveaux bénévoles suivie par 13 personnes et dirigée par Madame AGUILAR, formatrice de formateurs et experte dans le domaine de l'alphabétisation pour adultes.

Modes d'orientation des publics :
- Amis : 42%
- Quartier / Internet : 31%
- Autres : 27%.

Réussites :

- 78% des apprenants ayant passé le DELF en 2024 toutes formations confondues
- Cohésion de groupe très rapide, entraide.

Problématiques et limites rencontrées :
Un grand nombre d'apprenants ont réussi l'examen avec une moyenne basse, nous sommes tenus de les inscrire aux niveaux supérieur (exemple : passage de B1 à B2 ou A2 à B1) alors que leurs acquis restent insuffisants.
Le contrat stipule que les apprenants doivent suivre tous les cours : malheureusement ce n'est pas le cas, particulièrement pour les cours du jeudi ; ils n'acquièrent pas le niveau souhaité.
Il y a eu une insuffisance à l'écrit (compréhension et production) due aux difficultés de vocabulaire acquis et du manque de travail personnel en dehors des cours. Il est à déplorer que les apprenants ne pratiquent pas ou peu le français en dehors des cours.

Perspectives pour 2024-2025 :

- Développer les cours de production et compréhension écrite afin de donner aux apprenants plus de confiance lors de l'examen et les initier à la lecture
- Réfléchir à un moyen plus efficace de participer avec assiduité.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 114

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 66

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 48

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies : 107

Nombre de personnes âgées de 60 à 74 ans accueillies/accompagnées : 7

Nombre de bénévoles : 32

Nombre d'heures de bénévolat : 4 414

Nombre de séances : Séances de deux heures pour 65 jours, soit 130 heures annuelles.

Nombre de sorties : 2 : Musée Bourdelle et Esplanade des Invalides.

Autres statistiques pertinentes : 84% de nos apprenants sont d'origine d'Asie du Sud, employés principalement, pour les femmes, comme gardes d'enfants à domicile, et pour les hommes dans le ménage, l'hôtellerie et la restauration.

Espace Public Numérique (EPN)

Période traitée : Année scolaire 2023-2024.

Responsable d'activités : Pierre VANNESTE.

Description

Éléments de contexte / constats :
Le numérique demeure toujours une problématique prégnante pour de nombreuses personnes, en particulier chez les seniors, notamment pour les démarches administratives en ligne.

Objectifs :
- Favoriser l'inclusion numérique des publics
- Rendre autonomes les publics dans l'utilisation des outils numériques
- Doter les publics ou leur donner accès à un matériel numérique fonctionnel
- Faciliter l'accès aux droits des personnes via les outils numériques.

Services rendus :
- Accompagnements personnalisés (ateliers smartphones-tablettes-ordinateurs portables, atelier informatiques)
- Formation Bureautique (Word-Excel-PowerPoint)
- Permanences d'écrivains publics numériques (démarches en ligne)
- Repar'Ordis (atelier de réparation et maintenance *Hardware* et *Software*).

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
- Majorité de seniors
- Majorité de femmes.

Jours et horaires d'ouverture :
- Lundi : 14h - 17h (atelier informatique)
- Mardi : 14h - 17h (atelier informatique)
- Mercredi : 9h30 - 12h30 (atelier informatique)
- Mercredi 14h - 17h (écrivain public)
- Jeudi 09h30-12h30 (atelier smartphones-tablettes-ordinateurs portables)
- Jeudi 14h-17h (perfectionnement personnalisé pour certaines personnes)
- Vendredi : 09h30-17h (formation bureautique) / 14h-17h (atelier smartphones-tablettes-ordinateurs portables)
- 1 samedi par mois : 09h30-14h (Repar'Ordis).

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
- Établir un lien de confiance et une écoute privilégiée de manière à mieux répondre aux problèmes rencontrés suite à la fracture numérique
- Coordonner l'équipe de bénévoles.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
L'organisation est gérée grâce à un planning pour la présence de chaque bénévole en fonction du nombre d'accueillis**.**
Deux réunions annuelles inter-activités de l'EPN sont organisées.

Partenaires :

- Benenova : bénévolat ponctuel
- EVS Necker-Falguière, EVS Ensemble aux Frères Voisins, Kocoya Thinklab, Les Jardins Numériques, Bibliothèque Andrée Chedid et Médiathèque Marguerite Yourcenar : travail en réseau dans le cadre du projet *Seniors Connectés 15,* financé par la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie, relatif à l'inclusion numérique des seniors de l'arrondissement.

Mode d'orientation des publics :

- A déjà fréquenté le Foyer les années précédentes : 55%
- Bouche à oreilles : 18%
- Mairie du 15ème : 11%
- Autres : 16%.

Réussites :

- Satisfaction des bénéficiaires qui se traduit par une fidélisation des publics aux ateliers
- Occurrences de cercles vertueux de retransmission de conseils entre accueillis.

Problématiques et limites rencontrées :

- Demandes d'inscription toujours croissantes et difficulté de répondre à toutes les demandes en attente
- Niveau de compréhension du français de certains seniors d'origine étrangère.

Perspectives 2024-2025 :

- Mise en place d'un deuxième créneau d'écrivains publics le jeudi matin pour désengorger l'Accueil général
- Nécessité d'améliorer le processus de traitement des demandes d'inscription, toujours plus nombreuses, pour les ateliers informatiques et smartphones-tablettes-ordinateurs portables.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 402

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 277

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 125

Nombre de personnes âgées de 18 à 25 ans accueillies/accompagnées : 2

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies/accompagnées : 121

Nombre de personnes âgées de 60 à 74 ans accueillies/accompagnées : 101

Nombre de personnes âgées de 75 ans et plus accueillies/accompagnées : 72

Nota bene : Nous n'avons pas d'information concernant l'âge de 106 personnes.

Nombre de bénévoles : 34

Nombre d'heures de bénévolat : 3 450 dont :

- 1 320 pour l'atelier informatique
- 1 030 pour l'atelier smartphone-Tablette-ordinateur portable
- 620 pour la formation bureautique
- 480 pour les écrivains publics
- 340 pour l'atelier Repar'Ordi.

Nombre de volontaires en service civique : 3

Nombre de salariés : 2 (1 conseiller numérique et 1 agent de maintenance).

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer. Nombre de rendez-vous (accompagnements individuels) : 2 830

Pôle 6 : ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

Parcours vers l'Emploi

Période traitée : année civile 2024.

Responsable d'activités : Anne-Marie MELLON.

Description

Objectifs :

- Accueillir chacun dans la confiance, écouter attentivement, accompagner et réconforter
- Inciter à agir et à se prendre en charge, et à se projeter dans l'avenir
- Redonner confiance en soi à titre professionnel et personnel
- Rendre autonome.

Services rendus :

- Accompagnements individuels :
    - Cibler sa recherche
    - S'approprier son CV
    - Orienter vers les sites de recherches adéquats en fonction de son profil de recherche : cibler les sites appropriés, comment mettre en ligne son dossier et sur les sites recruteurs
    - Créer, en fonction des emplois ciblés, son profil sur LinkedIn
    - Se mettre en marche et rebondir sur les difficultés rencontrées
    - Assister pour l'inscription à France Travail : aider à compléter le dossier sur le site web, accompagner l'intéressé si nécessaire à son rendez-vous avec son conseiller, travailler la relation avec le conseiller dédié : le relancer, l'interroger sur les formations qualifiantes proposées, …
- Accompagnements collectifs (*Troc'Idées*).

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
En 2024, l'évolution des profils des demandeurs d'emploi s'est un peu modifiée du fait de l'élargissement de nos partenariat (mairies, France Travail, prestataires privilégiés, …) vers une population de nationalité française éloignée du marché du travail depuis plus de 6 mois. Beaucoup de demandeurs demeurent issus de l'immigration. En fonction de la population suivie, les besoins de suivi des intéressés sont très différents.

Jours et horaires d'ouverture :

- Mercredi 10h-12h : *Troc'Idées*
- Permanence hebdomadaire de 3 heures.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :

- Accompagnements individuels
- Animation de *Troc'Idées*.

Partenaires :

- Mairies des 15ème et 16ème arrondissements
- AODE
- France Travail
- Apec

- Sociétés prestataires de services
- Boîtes d'intérim.

Modes d'orientation des publics :
- Activités du Foyer de Grenelle
- France Travail
- Associations.

Réussites :
54% des accompagnés ont trouvé un emploi.

Problématiques et limites rencontrées :
Nécessité de posséder le niveau B1 en langue française pour pouvoir être accompagné.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 26 personnes

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 18 femmes

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 8 hommes

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies/accompagnées : 24 personnes

Nombre de personnes âgées de 60 à 74 ans accueillies/accompagnées : 2 personnes

Nombre de bénévoles : 4

Nombre d'heures de bénévolat : 1 186

Nombre de rendez-vous (accompagnements individuels) : 1 560 heures.

Autres statistiques pertinentes : Parmi les personnes accompagnées 54% ont retrouvé un emploi.

Parcours Linguistique à Visée Professionnelle (PLVP)

Période traitée : année scolaire 2023-2024.

Responsable d'activités : Ghislaine FAU.

Description

Éléments de contexte / constats :
Il est apparu qu'il manquait un maillon entre les cours de français à visée générale et l'activité Parcours vers l'Emploi. C'est de ce diagnostic partagé qu'est né le projet du PLVP au Foyer de Grenelle.

Objectifs :
Ouvrir à des personnes, et notamment des femmes, qui suivent des cours de français au Foyer de Grenelle, la possibilité d'aborder le marché du travail français dans de bonnes conditions, en leur permettant de :
- maîtriser le français utilisé professionnellement

- consolider leurs compétences numériques
- connaître les réalités et les exigences du marché de l'emploi
- bénéficier d'un accompagnement personnalisé, adapté à leur projet professionnel.

Services rendus :
Permettre à des personnes, parfois éloignées de l'emploi de :
- Réfléchir à leur projet professionnel, d'en identifier les atouts et les fragilités
- Faire reconnaitre leurs diplômes et leur expérience à l'étranger
- Avoir accès à des formations professionnelles
- Pouvoir maîtriser les codes linguistiques, culturels et sociaux de la recherche d'emploi et de la vie au travail.

Profils des personnes accueillies/accompagnées
- Des femmes étrangères (le seul homme a abandonné pour cause de maladie)
- 9 nationalités différentes
- Moyenne d'âge 46 ans
- Formation supérieure (6) ou secondaire (4)
- 7 avaient une expérience professionnelle dans leur pays mais peu avaient travaillé en France
- 9 habitaient Paris dont 6 dans le 15ème arrondissement.

Il y a deux exigences pour faire partie du programme : avoir un niveau de français au moins égal à A2 et avoir le droit de travailler en France.

Jours et horaires d'ouverture :
Lundi de 10h à 12h, mardi de 10h à 11h30 et mercredi de 10h à 12h.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
- Accueil bienveillant
- Enseignement du français professionnel
- Tutorat numérique
- Enseignement sur le marché de l'emploi en France
- Accompagnement individualisé à la recherche d'emploi.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
Chaque formateur envoie aux membres de l'équipe un compte rendu de ce qui a été fait dans son cours ou son atelier, pour permettre une bonne coordination pédagogique. Des réunions pédagogiques sont organisées régulièrement (5 en 2023-2024) pour suivre l'avancement du projet et partager les informations sur le parcours de chaque participant.

Modes d'orientation des publics :
Grâce à l'aide des cours de français de l'après-midi qui repèrent, au moment des inscriptions, les personnes répondant au profil demandé par le PLVP. 100% des participants ont été choisies de cette manière.

Réussites :
Avoir permis à une dizaine de femmes de mieux se connaître et se situer par rapport aux exigences du marché du travail en France.

Problématiques et limites rencontrées :
7 mois de formation ne sont pas suffisants pour permettre à la plupart des participantes de trouver du travail ; c'est le début d'un processus qui devra se poursuivre, mais les outils ont été donnés.

Perspectives pour 2023-2024 :
Renforcer le nombre de formateurs chargés de l'accompagnement individuel.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 10

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 9

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 1

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies/accompagnées : 10

Nombre de bénévoles : 6

Nombre d'heures de bénévolat : 500

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer : 30 séances de français professionnel (2h), 15 séances de présentation du marché du travail (2h), 15 séances d'accompagnement numérique (1h30). Soit 60 séances.

Nombre de rendez-vous (accompagnements individuels) : 10 rendez-vous donnés à 9 personnes (1 abandon) soit 90 rendez-vous.

Fonds Dietrich Bonhoeffer

Période traitée : année civile 2024.

Responsable d'activités : Ghislaine FAU.

Description

Éléments de contexte / constats :
Une formation professionnelle est souvent un préalable pour pouvoir trouver du travail en France, surtout pour les personnes étrangères. Mais les personnes accueillies au Foyer ne peuvent pas toujours se payer soit la formation elle-même, soit les dépenses qui en découlent (logement, transport, ordinateur, …). Le fonds Dietrich Bonhoeffer, qui peut distribuer chaque année 10 000€, permet de couvrir ces dépenses.

Objectifs :
Permettre à des personnes, souvent étrangères, de pouvoir améliorer leur employabilité sur le marché du travail français, et donc de trouver du travail plus facilement.

Services rendus :
- 8 bourses distribuées en 2024, pour un total de 10 340€ (il restait un peu d'argent dans le fonds 2023)
- Montant : entre 350€ pour les 2 BAFA de jeunes du Foyer et 3 000€ pour une formation et un diplôme d'état d'aide-soignante.

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
Des hommes et des femmes étrangères (2 français sur 8), d'une trentaine d'années (sauf les 2 jeunes passant le BAFA, plus jeunes).

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :

- Vérifier que les candidat(e)s ne peuvent se payer elles-mêmes la formation demandée ; qu'ils (elles) ont les capacités et la volonté de mener cette formation jusqu'à son terme ; qu'ils (elles) vont ensuite rechercher du travail
- Encourager les projets professionnels qui semblent solides.

Partenaire :
Duo for a Job, association qui aide les personnes d'origine étrangère à trouver du travail, grâce à un accompagnement individuel. Sur les 8 lauréats, 4 avaient été orientés par Duo for a Job.

Comment les personnes accueillies/accompagnées ont-elles été orientées vers votre activité ?

- 50% via notre partenaire "Duo for a Job" ;
- 50% par d'autres activités du Foyer (les cours de français notamment).

Réussites :
En 2024, sur les 8 personnes aidées, 5 ont réussi leur formation, et les 3 autres sont en cours de formation ; une a déjà trouvé du travail en CDD.

Problématiques et limites rencontrées :
Faible nombre de candidats venus du Foyer de Grenelle.

Perspectives pour 2024-2025 :
Mieux faire connaître les bourses du fonds Dietrich Bonhoeffer dans les différentes activités du Foyer.

Statistiques

Nombre de personnes accueillies/accompagnées : 8

Nombre de femmes accueillies/accompagnées : 4

Nombre d'hommes accueillis/accompagnés : 4

Nombre de personnes âgées de 18 à 25 ans accueillies/accompagnées : 2

Nombre de personnes âgées de 26 à 59 ans accueillies/accompagnées : 6

Nombre de bénévoles : Le Conseil d'Attribution des bourses D. Bonhoeffer est composé de 5 bénévoles.

Nombre d'heures de bénévolat : 80

Nombre de rendez-vous (accompagnements individuels) : 8 rendez-vous pour interviewer les candidats ont été organisés.

Vie cultuelle et spirituelle

Période traitée : année scolaire 2024.

Responsables d'activités : Grace GATIBARU.

Description

Éléments de contexte / constats :
Il y a un engouement pour les textes spirituels selon le calendrier des fêtes religieuses et spirituelles, dans la liberté de croire et de penser, et un intérêt marqué pour les visites dans d'autres lieux du culte.
Toutes les semaines, la pasteure reçoit des demandes d'entretiens individuels (écoute, soutien fraternel, pour soulager le mal-être) qui se font au gré des rencontres fortuites au sein du Foyer, un petit nombre d'accueillis passe par l'accueil général ou frappe directement à la porte.
Les célébrations œcuméniques et du consistoire ont réuni le plus de personnes.

Objectifs :
Accueillir, écouter, consoler, encourager, assurer le suivi, …

Services rendus :
La présence, l'accompagnement, le suivi, proposer un temps de ressourcement, l'apaisement des esprits réchauffés …

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
Bénévoles, retraités, accueillis, jeunes travailleurs, étrangers, isolés, en souffrance, malades …

Temps forts :
- Se retrouver chaque dimanche pour le culte suivi d'un café
- Étudier ensemble 1 fois par mois autour d'une pizza le livre de Job qui est compliqué mais qui donne des pistes de réflexion pour des questions existentielles en temps de crise
- Apprendre que les démarches d'un accueilli ont abouti, voir le progrès lors des accompagnements.
- Il y a eu un baptême d'un adulte qui l'attendait depuis 7 ans.

Jours et horaires d'ouverture :
- Dimanche 10h30-12h environ pour le culte
- 2ème mardi du mois pour le déjeuner biblique de 12h15 à 13h45
- Un jeudi par an pour une pastorale du consistoire de 11h à 14h
- Un jeudi par an pour le *Jeudi Bible et convivialité* de 18h à 20h
- *Matin spirituel* 2 fois par semaine de 9h à 9h45.

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
Présence pour faire le culte, pour organiser les rencontres bibliques ou spirituelles.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
La pasteure coordonne le culte, le déjeuner biblique, le matin spirituel, et autres rencontres spirituelles ou interreligieuses avec les prédicateurs, animateurs, intervenants et parfois avec les participants. Elle réserve les salles auprès de la chargée de la mise à disposition des salles, mais s'organise seule pour les entretiens et accompagnements.

Partenaires :
- Mission Populaire Évangélique de France (MPEF), maison « mère » du Foyer et tête de réseau
- Consistoire Paris-Sud de l'Eglise Protestante Unie de France pour des projets communs aux 8 paroisses (culte/fête annuelle, rencontres, pastorales, formations)
- Fédération d'Entraide Protestante (réseau d'entraide, accueil culte Eurodiaconia et visite d'études)
- Fédération Protestante de France (accueil pour le tournage des émissions de Noël)
- Agir Pour la Fraternité pour le dialogue entre les religions du 15ème arrondissement
- Visite du groupe *Art Culture et Foi* de la Paroisse Saint-Christophe de Javel, lors de la semaine de la prière pour l'unité des Chrétiens
- Collaboration avec le Foyer Le Pont, pour des visites de découverte d'un groupe de pasteurs allemands.

Modes d'orientation des publics :
- La connaissance du Foyer depuis des années, par les bénévoles
- Le journal du Foyer, le site, par le panneau d'affichage, …

Réussites :
- Le Foyer est le seul lieu de la MPEF à offrir le culte hebdomadaire tout au long de l'année (hors le mois d'août). La pasteure est disponible pour des entretiens individuels, pour une écoute, pour un accompagnement non religieux ou pour un accompagnement pastoral avec visites aux malades, et visites à domicile (sur rendez-vous).
- Nouvelles collaborations avec les organisations protestantes, pour une meilleure visibilité du Foyer. En particulier l'équipe de l'émission télévisée de France 2 *Présence protestante* a apprécié le Foyer lors du tournage de l'émission pour Noël 2024.
- Nouvelle rencontre biblique *Jeudi Bible et convivialité* en juillet dans le cadre du consistoire Paris-Sud.
- Déjeuners bibliques : un cycle de 10 rencontres ouvertes à tous, croyants ou non, a été animé par Michèle Faÿ, enseignante retraitée de lettres classiques et animatrice d'ateliers de lecture biblique avec l'aide précieuse de Chantal Paisant, dont la thèse porte sur les groupes bibliques, le lien social et les chemins de sens, et qui est experte sur le thème de l'éducation et en Hébreu. Nous avons étudié le livre de Job. Ces rencontres ont eu lieu le deuxième mardi du mois avec 15-18 personnes en moyenne.
- Matin spirituel : ce moment est ouvert à tous, il permet de découvrir d'autres spiritualités.

Problématiques et limites rencontrées :
La vie de beaucoup d'accueillis étant précaire, il est difficile pour eux de s'engager de semaine en semaine, d'un mois à l'autre.

Perspectives pour 2025 :
Accueillir et fidéliser.

Statistiques

Nombre de personnes : 12-18.

Nombre de femmes : Majorité.

Nombre d'hommes : Minorité.

Nombre de bénévoles : 7 (culte/déjeuner Biblique).

Nombre d'heures de bénévolat : 394

Nombre de salariés : 1 pasteure.

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer : 125 séances environ.

Inscription de l'activité dans le projet associatif

Comment l'activité contribue à l'axe : **"Accueillir chacun dans la confiance, écouter attentivement, accompagner, réconforter, soulager le mal-être" ?**
Cet axe inspire toutes les activités spirituelles et cultuelles.
L'entrée aux activités cultuelles et spirituelles est libre et ouverte à tous. Les participants sont croyants, non-croyants ou simplement curieux. Chacun prend la parole en toute liberté mais dans le respect de tous. On accepte qu'on ait tous quelque chose à apprendre des autres.
Dans l'accompagnement, mon rôle de pasteur est d'abord celui d'écouter lors des entretiens (à la demande) et visites aux malades, dans le respect de l'histoire de chacun et de ses convictions, de répondre aux questions sur les religions et spiritualités, et de proposer des textes bibliques et des prières au libre choix de chacun.
Les Petits-déjeuners, les Repas du mercredi, le Café, les rencontres fortuites, en entrant ou en quittant l'Accueil général ou l'Accueil domiciliations sont autant d'occasions de prendre des nouvelles, d'échanger rapidement et de donner un mot d'encouragement, de réconfort.

Comment l'activité contribue à l'axe : "**Mettre en capacité, faire grandir, rendre autonome" ?**
Sans objectif d'apprentissage, les activités proposées participent à l'affirmation de la personnalité et la confiance en soi.
Les déjeuners bibliques et les moments spirituels permettent de réfléchir et de discuter ensemble, de poser des questions. Cet espace de liberté permet de s'enrichir mutuellement. Les thèmes ne sont pas choisis pour enfermer mais pour ouvrir à la réflexion.
Le culte est un moment fraternel. Les participants partagent un café après le culte et échangent sur le message et les textes du jour.

Comment l'activité contribue à l'axe : **"Vivre « ensemble et différents »" ?**
Le besoin de spiritualité n'a pas de frontière et se partage entre tous, sans distinction.
Les activités sont ouvertes à tous sans distinction : SDF / étrangers / migrants / seniors / habitants du quartier, amis dans d'autres fraternités, bénévoles et salariés. Nous partageons le texte ou la parole du jour, partageons un café ensemble et déjeunons ensemble le cas échéant.
Le devise du Foyer « Ensemble et différents » est gravée sur le mur de la grande salle et rappelle que bien que différents notre humanité est commune.

Comment l'activité contribue à l'axe : "Témoigner de la liberté de croire et de penser, dans le respect des convictions de chacun, notamment de l'inspiration chrétienne protestante du Foyer" ?
L'offre d'une possibilité de parler de spiritualité est une originalité caractéristique du Foyer. Nous croyons que l'humain se construit avec cette dimension verticale dans le libre choix de chacun.
Les activités sont d'accès libre, elles invitent à participer mais ne forcent jamais. Des chrétiens catholiques et protestants, des athées et agnostiques sont fidèles aux déjeuners bibliques, où ils peuvent s'exprimer librement « moi, je crois,…», « chez nous on croit, … ». Tous en ressortent enchantés des textes qu'on y étudie.
Le *Matin spirituel* dans la grande salle permet pendant 45 minutes de découvrir des références spirituelles différentes, en suivant le calendrier des fêtes religieuses ou spirituelles. Les thèmes du jour sont affichés sur le tableau devant la salle du petit-déjeuner et invitent à formuler des commentaires et des remarques.
Mon bureau est ouvert aux personnes de toutes les convictions qui y viennent pour une question ponctuelle, pour poursuivre une réflexion sur le sens de la vie ou pour dire bonjour simplement. Toutes apprennent tôt ou tard l'histoire du Foyer, et toutes sont reconnaissantes au Foyer et adhérent à ses valeurs d'accueil, d'écoute, de respect, et de laïcité qui permettent à chacun d'exprimer ses croyances et ses convictions.
Les rencontres du groupe interreligieux du 15ème permettent de réunir les fidèles de plusieurs synagogues, d'une mosquée, de plusieurs églises catholiques et de plusieurs assemblées protestantes.

Journal de l'Ami du Foyer (AMIDUF) et débats *Les Jeudis de Grenelle*

Période traitée : année scolaire 2024.

Responsables d'activités : Grace GATIBARU, Florence ARNOLD-RICHEZ et Frédéric BOMPAIRE.

Description

Services rendus :
L'AMIDUF se définit comme un outil de cohésion, de visibilité et de compréhension de la mission du Foyer de Grenelle. Il participe à l'écriture de son histoire et à la transmission de sa mémoire.
C'est aussi un outil de présentation du Foyer auprès de nouveaux bénévoles, de partenaires éventuels, le support des débats de société auxquels nous participons ou que nous organisons au Foyer et dont nous rendons compte, en particulier cette année grâce aux rencontres *des Jeudis de Grenelle*, proposées l'an passé et organisées par Frédéric Bompaire, trésorier et l'un des membres de son comité de rédaction.
Il est également un organe de communication externe et interne, pour informer notre lectorat *les Amis du Foyer*, manifestement composé de gens proches du Foyer et/ou intervenant au Foyer, avec qui on peut réfléchir à des sujets sociétaux qui préoccupent la Mission Populaire et nous-mêmes (dossiers laïcité, défense de la planète, précarité-pauvreté, migrations, …).
Enfin, il est aussi une sorte de *bulletin intérieur* succinct du Foyer de Grenelle (Agenda, Annonces, Carnet, reportages « Vie du Foyer » …) qui garde la mémoire de la richesse de ses activités, traitées de façon vivante, et donne des nouvelles, bonnes ou moins bonnes, sur sa *communauté* (décès, naissances, …).
C'est ainsi qu'il contribue, notamment à : "*témoigner de la liberté de croire et de penser, dans le respect des convictions de chacun, notamment de l'inspiration chrétienne protestante du Foyer* » (Axe 4 du Projet Associatif) ; et, par son contenu éditorial, il apporte sa pierre à l'axe 3 "*Vivre « ensemble et différents* »".

Réussites :

L'AMIDUF a renforcé encore plus ses liens avec les activités du Foyer de Grenelle (et la Mission Populaire), non seulement par des rubriques et papiers sur celles-ci, (écrits par elles et/ou par nous-mêmes*), contribuant à développer son inscription dans la dynamique associative, mais encore en impulsant, avec succès, les rencontres *des Jeudis de Grenelle*, (5 en 2024), ouvertes à toutes et tous, en synergie avec nos thèmes rédactionnels :

- « L'accueil de l'étranger »
- « La dématérialisation /déshumanisation des démarches administratives »
- « Ajouter de la vie aux jours »
- « Les jeux Olympiques et paralympiques (témoignages) »
- « Vivre la laïcité ».

Sa mise sur pieds et son organisation, sous la responsabilité du trésorier et membre de notre comité de rédaction, impliquent activement aussi la direction du Foyer, notamment pour la réalisation des flyers, de l'affiche, l'envoi d'un « Retenez la date » pour tous les destinataires de la newsletter mensuelle du Foyer, aidés pendant une partie de l'année par une jeune femme « Service Civique », compétente, mais … trop tôt partie, comme le stipule ce genre de contrats.

Par ailleurs, chaque publication d'un de ses numéros donne lieu à une information dans la newsletter, ce qui lui donne plus de visibilité, et un traitement dans le site du Foyer sur lequel on peut accéder au PDF du numéro (ce qui nous semble insuffisamment « opérationnel » … Voir plus loin).

Nous avions commencé à toiletter nos fichiers l'an passé, et, à la fin décembre 2023, procédé à leur migration de *Prodon* vers *Ohme* (outils CRM). Nous avons également travaillé cette année sur nos fichiers de destinataires, abonnés et « amis », pour améliorer notre diffusion, grâce à l'aide d'Hubert Taupin. Grace Gatibaru surveille également les retours de numéros, pour changement d'adresse, décès, afin d'éviter au maximum les gaspillages d'envois postaux.

Nous avons pu continuer notre collaboration avec notre imprimeur, à un tarif inchangé.

A notre grande satisfaction, nous avons pu conforter la stabilisation de notre équipe rédactionnelle et technique particulièrement efficace et compétente (une relectrice, une maquettiste, et l'imprimeur). Grace Gatibaru, notre pasteure, est impliquée pleinement dans l'activité AMIDUF qui, est à la fois rédactionnelle, technique (organisation des réunions, du pliage, collecte des retours d'envoi…) et relationnelle (prise de contacts avec diverses personnes du Foyer à des fins, notamment, de reportages, témoignages, articles, prises de photos, …).

**Exemples : FLE, Collecte alimentaire, groupe Seniors, soutien scolaire, Atelier d'écriture de Laure Adler, Atelier de dessin des enfants, de peinture des adultes, Les finances du Foyer, travaux de rénovation de la cuisine, Dossier Jeunesses etc. …*

Problématiques et limites rencontrées :

Nos limites sont celles que nous n'avons pas réussi à franchir, nos perspectives sont nos souhaits pour y parvenir ! :

- Nous voudrions encore plus ouvrir nos pages à d'autres bénévoles du Foyer et si possible, à quelques accueilli.e.s, que l'on voudrait voir s'impliquer par ailleurs plus dans les diverses tâches techniques, comme le pliage, l'agrafage, la mise sous enveloppe, l'étiquetage.
- Renforcer l'implication des bénévoles, accueillis, salariés, en engageant avec un panel de volontaires d'entre eux, un dialogue, pour critiquer, améliorer, nos sommaires à venir, nos numéros sortis …
- Nous voudrions aussi poursuivre notre travail d'informations, reportages, sur des activités de nos partenaires (la Fédération de l'Entr'aide Protestante, La Bagagerie, etc… »).

Nous avons travaillé à l'élaboration d'un plan de numérisation de l'AMIDUF, à sa place, plus visible, dans le site du Foyer. La maquettiste Véronique avait élaboré pour cela, et présenté dès le 3 janvier, un essai de maquette internet interactive, donnant à l'AMIDUF une place à part par un onglet dédié dans le menu d'accueil, permettant d'accéder « verticalement » aux rubriques et articles (et pas seulement à un PDF), et ménageant un espace spécial pour le courrier des lecteurs. En effet, tel qu'il

est actuellement présenté dans le site, ses contenus sont « éclatés façon puzzle » dans ceux du Foyer… Pour des raisons diverses, ce travail, hélas, n'a pas abouti.
Si la pasteure affiche systématiquement la couverture et le sommaire du numéro qui vient de sortir dans le tableau d'affichage du mur d'entrée et met à disposition quelques numéros sur le présentoir du Café solidaire, de l'Accueil général, et de l'Accueil Domiciliation, nous ne communiquons toujours pas suffisamment autour de ce que nous produisons : notre « plan » de valorisation n'est pas finalisé. Il nous faudrait une évaluation plus formelle de notre lectorat. Comment le mettre « en musique » ?
Pour renforcer l'efficacité du travail fait par les rencontres des Jeudis de Grenelle, il faudrait en faire un compte-rendu systématique dans le site du Foyer, mais nous aurions besoin pour cela d'un ou une ou de volontaires.
Nous n'avons pas renouvelé /consolidé notre équipe, qui fonctionne bien, certes, mais qui, de ce fait, reste fragile. Une maladie, incapacité ou autre est (trop) vite arrivé …Et, en plus, de nouvelles recrues pourraient redonner un élan à la rédaction.

Statistiques

Près d'une vingtaine de séances de travail en 2024, dont 15 pour celles du Comité de rédaction (3 réunions au minimum par numéro, soit 5 numéros par an) auxquelles il faut ajouter des réunions entre nous et avec la direction du Foyer pour le projet de numérisation du journal.
Le comité de rédaction compte toujours, en réunion, 5 personnes de façon permanente : la directrice de la publication (pasteure), la rédactrice en chef, trois autres rédacteurs permanents, (plus rarement Géraldine, la relectrice). Le travail de relecture et de maquette (2 personnes bénévoles permanentes) se fait par mail ou *Google Drive* ou téléphone. Au total, 6 sont bénévoles permanent.es pour la réalisation des numéros, la pasteure étant salariée. On évalue, le travail de l'ensemble de l'équipe à 1 540 heures annuelles (en intégrant la préparation des nouveaux *Jeudis de Grenelle*, le travail de d'élaboration d'une maquette de l'AMIDUF pour le site du Foyer de la maquettiste, Véronique …
Le tirage est resté à 1 000 exemplaires et le nombre de destinataires dont abonnés à 800.

Café solidaire

Période traitée : année scolaire 2024.

Responsables d'activités : Grace GATIBARU.

Description

Éléments de contexte / constats :

- Fidélité des bénévoles depuis la réouverture du Café
- Souplesse et disponibilité de quelques bénévoles si l'ouverture du café se fait après 18h.

Objectifs :
Accueillir, écouter, consoler, encourager, assurer le suivi.

Services rendus :
La présence, l'accompagnement, le suivi, proposer un temps de ressourcement, l'apaisement des esprits réchauffés …

Profils des personnes accueillies/accompagnées :
Bénévoles, retraités, accueillis, jeunes travailleurs, étrangers, personnes isolées, en souffrance, malades …

Temps forts :
Collaboration réussie avec le secteur seniors pour une pièce de théâtre conçue par une personne accueillie : *La banquière de l'au-delà*. L'initiative était soutenue par le directeur.

Jours et horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi de 16h à 18h (fermeture pendant les vacances scolaires).

Nature des missions des personnes accueillantes/accompagnantes :
Accueillir avec le sourire dans un espace propre et y servir à prix associatif, une boisson de qualité.

Fonctionnement interne de l'équipe accueillante/accompagnante :
L'équipe fonctionne selon un planning trimestriel. Des échanges fluides par sms permettent d'organiser le remplacement en cas d'empêchement.

Formations suivies par les personnes accueillantes/accompagnantes :
Des briefings permettent de s'adapter aux situations et aux contextes.

Partenaires :
Le Café s'adapte aux autres secteurs soit pour partager l'espace, soit pour laisser libre le Café.

Modes d'orientation des publics :
- Par d'autres activités du Foyer
- Par l'Accueil général et l'Accueil domiciliations
- Grâce à l'ardoise dehors et au nouveau tableau d'affichage.

Réussites :
Améliorant la visibilité, un grand tableau d'affichage a été fixé devant la salle du Café. Les évènements du jour, les ouvertures et fermetures du café y sont marqués. Le tableau est un bien commun, quelques participants aux activités ont pris l'initiative de l'égayer avec quelques illustrations.
Les collaborations inter-activités sont programmées et il y a une aisance de partage de l'espace avec les autres activités (Petit-déjeuner, secteur Jeunesse, *Jeudis du Foyer*, fêtes du Foyer, …).

Problématiques et limites rencontrées :
L'espace lumineux n'est pas assez exploité.

Perspectives pour 2025 :
Une réflexion avec l'équipe salariée est en cours pour mieux mettre l'espace en valeur.

Statistiques

Nombre de bénévoles : 10

Nombre d'heures de bénévolat : 730

Nombre de salariés : 1 pasteure

Nombre de séances ou de permanences au sein des locaux du Foyer : 125 séances environ.

Inscription de l'activité dans le projet associatif

Comment l'activité contribue à l'axe : **"Accueillir chacun dans la confiance, écouter attentivement, accompagner, réconforter, soulager le mal-être" ?**
Les accueillis ont leur place, et y sont à l'aise. Le Café permet une mixité et des échanges entre différents populations du Foyer. Le Café sert de salle d'attente bienvenue pour des personnes ayant des rendez-vous à l'accueil domiciliation.

Comment l'activité contribue à l'axe : "**Mettre en capacité, faire grandir, rendre autonome" ?**
Les accueillis et les autres personnes qui se trouvent à proximité sont invités à participer à l'installation au début ou au rangement à 18h. Les accueillis en particulier en prennent l'habitude avec plaisir.

Comment l'activité contribue à l'axe : **"Vivre « ensemble et différents »" ?**
Le Café accueille les SDF, étrangers, migrants, jeunes étudiants en FLE, seniors, bénévoles et salariés. Tous se parlent, échangent des idées et bons procédés, jouent aux échecs, se conseillent … dans le respect.

Comment l'activité contribue à l'axe : "Témoigner de la liberté de croire et de penser, dans le respect des convictions de chacun, notamment de l'inspiration chrétienne protestante du Foyer" ?
Au Café solidaire, l'équipe distribue volontiers le journal du Foyer et le dépliant des activités, et l'histoire du lieu et les origines de la MPEF sont alors évoquées. Certains bénévoles connaissent le Foyer depuis des décennies et régalent les personnes au Café avec des souvenirs de tel ou tel pasteur, femme de pasteur, bénévole, telle ou telle activité, et tel ou tel bâtiment.
Le Café accueille toute personne, quelle que soit sa religion, croyance ou pas, quel que soit l'état de sa poche et quel que soit son habit. On n'aborde pas directement la religion mais la pasteure répond aux questions qui lui sont posées et accepte des demandes.

Divers

Statistiques

Grâce à notre logiciel de base de données des accueillis, nous pouvons décompter la venue durant l'année scolaire 2023-2024 de 787 personnes adultes enregistrées à au moins une séance des activités suivantes : Accompagnement social par la travailleuse sociale, secteur Familles, secteur Adultes/Seniors, ASL migrants, Cours de FLE de l'après-midi, Cours de FLE du soir, EPN, Parcours vers l'Emploi, PLVP.
Parmi ces 787 personnes, nous retrouvons :

- 70% de femmes et 30% d'hommes
- 31% de seniors (60 ans et plus), 48% de personnes entre 18 et 59 ans, et 21% de personnes dont nous n'avons pas l'information
- 53% habitent le 15ème, 5% habitent le 16ème, 3% habitent le 92, 39% habitant à d'autres endroits ou pour lesquelles nous n'avons pas l'information ;
- 53% fréquentaient déjà le Foyer l'année précédente, 14% sont venues par le bouche à oreille, 6% orientées par la Mairie du 15ème arrondissement et 27% par d'autres canaux ou pour lesquelles nous n'avons pas l'information ;

- 65% de personnes n'ayant participé qu'à une seule activité, 21% ayant participé à deux activités – ces deux activités pouvant être au sein du même secteur d'activités -, et 14% ayant participé à trois activités différentes ou plus.

Temps forts de l'année 2024

- Le traditionnel Pot des partenaires s'est tenu le 26 janvier dans la grande salle. Ce moment a été l'occasion de célébrer nos précieuses relations avec nos partenaires. Après un discours chaleureux du président Yves Martrenchar, nous avons eu le plaisir de retrouver et d'échanger avec nos partenaires autour d'un buffet convivial. Les participants ont également pu admirer les magnifiques peintures de Soheila, une bénévole aux ASL.
- Le Foyer de Grenelle s'est vu délivrer le 30 janvier l'agrément Jeunesse et Éducation Populaire (JEP). Cet agrément est une certification officielle délivrée par l'État aux structures et associations qui œuvrent dans le domaine de l'éducation non formelle et de l'animation socioculturelle, reconnaissant ainsi leur engagement à promouvoir les valeurs de la jeunesse et de l'éducation populaire.
- L'Assemblée Générale du 26 mai a réuni 71 membres et acté l'élection au Conseil d'Administration de deux nouveaux membres : Caroline Brument et Didier Givert. Un moment particulièrement apprécié a été ensuite le repas préparé par les jeunes filles du projet *Les Bienveillantes*.
- Une soirée spéciale a été organisée pour remercier et dire au revoir à Grâce Nkunda et Laurence Tullane le 21 juin. Grâce, directrice depuis 2016, s'est distinguée par son engagement inébranlable et sa ténacité. Sous sa direction, notre organisation a surmonté de nombreux défis et s'est beaucoup développée en termes de nombre d'activités. Son dévouement et son travail acharné ont été des éléments clés de notre progression. Laurence, comptable depuis 2019, a apporté au foyer sa gentillesse, sa patience et ses compétences remarquables. Elle a su allier expertise et humanité, contribuant de manière significative à notre gestion financière. Nous les remercions pour tout ce qu'elles ont apporté au Foyer. Michael Kalfon, ancien directeur-adjoint, a donc pris la succession de Grâce au mois de juin, tandis qu'Adrien Poullaouec, ancien coordinateur Jeunesse, est devenu le nouveau directeur-adjoint. Thierry Taillefer est le nouveau comptable. En septembre, Mirgane Djae a été recruté en tant que nouveau coordinateur Jeunesse.
- La fête de fin d'année du Foyer s'est déroulée le 28 juin. Sous un ciel dégagé, 250 personnes – familles, accueillis, bénévoles et salariés – étaient réunies pour partager ce beau moment autour d'un barbecue dans la cour et d'animations pour les plus jeunes dans la grande salle.
- En août, Jean-Marc Ouazidane, notre agent de maintenance, a rénové la réserve du rez-de-chaussée permettant ainsi d'offrir un espace de stockage optimal pour les produits frais utilisés lors du Repas du mercredi. Il a également construit un muret permettant de mieux ranger les chariots utilisés pour le déchargement des denrées alimentaires rapportées deux fois par mois de la BAPIF.
- Le Foyer de Grenelle a participé le 14 septembre au forum des associations organisé par la Mairie du 15ème arrondissement : l'occasion de rencontrer de potentiels candidats au bénévolat et d'informer les personnes sur nos actions qui peuvent leur être destinées.
- En octobre, le Foyer de Grenelle s'est doté de nouveaux panneaux de signalétique et d'un nouveau plan d'orientation à l'entrée. Par ailleurs, de nouveaux châssis de fenêtre ont été posés aux bâtiments B et C permettant ainsi d'éviter la déperdition d'énergie.
- Le Conseil de maison, réunissant des personnes accueillies de plusieurs secteurs (Familles, Enfance-Jeunesse, Seniors, Petits-déjeuners, FLE de l'après-midi), a été lancé en octobre à raison d'une réunion mensuelle. À visée consultative, les premières réunions en 2024 ont fait émerger l'idée du groupe de s'impliquer sur la thématique de la solidarité alimentaire. Un bilan sera effectué à l'issue de la première année, en juin 2025.

- La fête des bénévoles s'est déroulée cette année le 21 novembre. Célébrant l'engagement précieux de tous nos bénévoles, la soirée a été marquée par un karaoké, offrant de beaux moments de rires, de chant et de complicité.

Perspectives 2025

- L'année 2025 sera celle du renouvellement de notre projet social dont la validation par la CAF et la Ville de Paris conditionne celui de l'agrément « centre social » pour les 4 prochaines années. Nous serons soutenus dans cette démarche par BVA Group et la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Paris qui nous aideront à établir un diagnostic donnant lui-même lieu par la suite à un plan d'actions.
- Après la mise en place des *Jeudis de Grenelle*, une nouvelle série d'événements va être « testée » : Les *Talents de Grenelle* qui viseront à promouvoir les talents de personnes en lien avec le Foyer. A cela s'ajoutera une ambition d'enrichir une programmation culturelle et événementielle à destination de tous, en lien avec le Café solidaire.
- Des travaux de rénovation sont projetés concernant les bureaux de certains salariés aux secteurs Familles et Enfance-Jeunesse.
- Le Foyer de Grenelle accueillera des permanences de la Mission Locale et du réseau *EIF-FEL* piloté par la Ville de Paris, ce dernier permettant d'évaluer le niveau de français et d'orienter vers d'autres structures des personnes que le Foyer ne peut intégrer à ses cours faute de place.
- Le Foyer organisera très probablement une course dans le cadre *des Kilomètres de la fraternité* organisée par la MPEF. Chaque kilomètre parcouru par les coureurs pourra être parrainé sous forme de dons, afin de soutenir les actions du Foyer. Ce sera également l'occasion de réunir des personnes dans un cadre convivial.
- Une vidéo promotionnelle du Foyer devrait voir le jour en 2025.
- Une formation sur la gestion des conflits sera vraisemblablement proposée aux équipes de plusieurs activités, ainsi qu'aux salariés.