



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

Présenté par :  
**Grâce Nkunda**  
Directrice



Activité	Responsable	Jours	Heures
<b>ACCUEIL</b>	Régine HUMBERT	Lundi -Mardi - Mercredi - Jeudi -	09h30 - 12h30
Permanence logement	Florence SALOMON	Mardi	14h00 - 17h00
Permanence juridique	Yves CHAGNY	Jeudi	09h30 - 12h30
Ecrivain public	Patricia GAUGUERY Evelyne BOULONGNE	Mercredi	14h00 - 17h00
Dom'Grenelle	Patricia GAUGUERY	Lundi (après midi)	14h00 - 17h00
	Danielle VACHIA	Vendredi (matin)	09h30 - 12h30
Dom'Asile	Naïk LE GALL	Mardi - Mercredi	09h30 - 12h30
<b>PETITS DEJEUNERS</b>	Nicole DELTEIL Marie-France BONHOMME	Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi	09h00 - 11h00
<b>FAMILLE</b> (Café-Parents, Temps des Femmes...)	Amale KHOURY	Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi	10h00 - 19h00 10h00 - 18h00 10h00 - 18h00 14h00 - 19h00 10h00 - 16h00
<b>ENFANCE JEUNESSE</b> (Asco, Alsh)	Aina RAMELINA	Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi	14h00 - 19h00 09h30 - 20h00 13h00 - 19h00 14h00 - 20h00 14h30 - 20h00
<b>COURS DE FRANCAIS DE L'APRES-MIDI</b>	Ghislaine FAU Sylvaine LEGASTELOIS	Lundi - Mardi - Jeudi	14h00 - 16h00
<b>GARDERIE</b>	Amale KHOURY	Lundi - Mardi - Jeudi	14h00 - 16h00
<b>COURS DE FRANCAIS DU SOIR</b>	Genevieve MACE-PINTO Agnès TAKAHASHI	Lundi -Mercredi - Jeudi	19h30 - 21h30
<b>ASL MIGRANTS</b>	Ghislaine FAU	Lundi -Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi (matin)	10h00-12h00
<b>PARCOURS VERS L'EMPLOI</b>	Catherine RAPP	Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi	09h00 - 12h30
Groupe de parole troc-Idees		Mercredi	10h00 - 12h30
Entretiens individuels		Mercredi	14h15 - 18h00
Cours de bureautique		Vendredi	10h00 - 12h30
Cours d'anglais		Mercredi - jeudi - vendredi	10h00 - 12h30
Création de site internet		Jeudi	09h00 - 18h00
Aide à la création d'entreprise		Mercredi	14h15 - 18h00
Sophrologie		Lundi-Jeudi	10h-12h30
<b>REPAS DU MERCREDI</b>	Jean-Michel BUCHOUD POSTE A POURVOIR	Mercredi -	16h00 - 21h30 -
<b>BAPIF</b>	Jean-Michel BUCHOUD	Bimensuel	12h30 - 15h00
<b>ESPACE CAFE</b>	Amale KHOURY Michael KALFON	Lundi - Mardi - Jeudi - Vendredi Mercredi	16h00 - 19h30 14h00-16h00
<b>MIETTES (braderie)</b>	Jackie RAMADIER Marie-Line FUNCK	Mardi et jeudi	14h00 - 17h00
<b>GRAND SOUPER</b>	Joelle WENZ Marc OSSOLA Michel DESHONS	25 décembre	
<b>AMIDUF - Journal du Foyer</b>	Hélène ZOLOTOUKHINE Florence ARNOLD-RICHEZ	Bimestriel	
<b>REPAIR'CAFE</b>	Madeleine SFOGGIA	27 janvier - 16 mars - 26 mai	
<b>EPN (Espace Public Numérique)</b>	Michael KALFON	Lundi Mardi Mercredi	16h00 - 19h00 14h00 - 17h00 09h30 - 12h00
<b>CAFE DEBAT / ACTIVITES CULTURELLES</b>	Christophe VERREY Bernard BRILLET	A définir	A définir
<b>ACTIVITES CULTUELLES</b>	Christophe VERREY		
Conte biblique		A définir	A définir
Eveil biblique		4 février - 11 mars	10h30 - 12h30
Déjeuner biblique			12h00 - 14h00
Culte		Dimanche	10h30 - 12h30

## 1.1 Accueil – Régine Humbert – 31 bénévoles Domiciliation Dom'Grenelle – Patricia Gauguery et Danielle Vachia

### Chiffres clés :

- 5 nouveaux bénévoles en 2018
- 925 domiciliations en cours
- 1189 dossiers traités (+21%) : 429 nouvelles domiciliations accordées, 560 renouvelées, 264 fermées
- 1309 adultes, 195 familles monoparentales (+36%), 516 mineurs accompagnés (+41%)
- 42% de femmes et 58% d'hommes domiciliés
- 85% ont entre 25 et 60 ans, 5% ont moins de 25 ans et 10% ont plus de 60 ans
- 20% ont leur lieu de vie dans le 15<sup>ème</sup>, 80% dans les autres arrondissements de Paris
- 41072 courriers traités (+11%)
- 23780 passages (+20%).

### Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Ecoute, conseil et orientation
- Réception et identification du courrier (activité de plus en plus importante).

### Limites :

- Net accroissement des demandes provenant des familles monoparentales et mineurs accompagnés
- Incapacité de répondre favorablement à toutes les demandes de domiciliation.

### Constat :

- Raisons de fermeture : absence prolongée non justifiée ou obtention d'un logement

### Perspectives :

- Travaux d'aménagement du local de domiciliation avec une distinction entre l'accueil général et les autres activités d'accueil

## 1.2 Domiciliation Dom Asile – Naïk Le Gall – 6 bénévoles

### Chiffres clés :

- 410 personnes accueillies : 76% d'hommes et 24% de femmes
- 93% sont dans la tranche 25 - 60 ans.

### Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Confiance entre les personnes exilées et l'équipe de bénévoles
- Obtention du statut de réfugié ou de carte de séjour
- Processus d'intégration des personnes accueillies
- Réunification de familles
- Transversalité en interne : Miettes, permanence logement et juridique, Espace Public Numérique (EPN), cours de Français Langue Etrangère (FLE).

### Limites :

- Saturation des possibilités d'accueil
- Confidentialité limitée car difficultés à s'isoler dans le local actuel
- Multiplication des démarches à faire sur Internet.

### Constat :

- Augmentation des personnes en très grande précarité

### Perspectives :

- Ouverture d'une permanence le samedi matin pour les démarches sur ordinateur

### Partenaires :

- Les 11 autres centres
- Les 2 permanences "droit sociaux" de Dom'Asile
- Permanence inter associative de la Chapelle
- L'association ASFAM présente au centre de rétention de Vincennes.

### 1.3 Ecrivain public – Evelyne Boulongne et Patricia Gaugery

#### Chiffres clés :

- Une quinzaine de personnes reçues à chaque permanence
- 314 demandes de couverture médicale
- 55 cartes restaurant solidaire individuelles distribuées (environ 1320 dîners gratuits).

#### Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Démarches administratives ou professionnelles pour les personnes ayant des difficultés rédactionnelles
- Courriers de réclamations
- Couvertures médicales
- Pass navigo
- Distribution de cartes restaurant solidaire aux personnes en grande précarité pour un dîner gratuit 6 jours par semaine.

#### Limites :

- Présence d'un travailleur social souhaitée pour mieux évaluer certaines situations et accompagner efficacement certains accueillis

#### Constat :

- Les réunions régulières des bénévoles de l'accueil permettent d'échanger sur le fonctionnement du service, de mieux connaître les autres activités du Foyer et de faire connaissance avec les partenaires extérieurs

#### Perspectives :

- Poursuite des réunions de relecture afin de permettre aux bénévoles de s'interroger sur leur pratique d'accueil et d'écoute
- Ouverture d'une demi-journée supplémentaire en août pour un service de meilleure qualité.

#### Partenaires :

- Aux Captifs la Libération
- Montparnasse Rencontres
- Notre-Dame des Champs
- Solidarités Nouvelles face au Chômage (SNC)
- St Jean Baptiste de Grenelle
- Ste Geneviève à SJBG
- Accueil 15-SSVP
- Equipes St Vincent les Périchaux
- Entraide St Jean-Baptiste de Grenelle

### 1.4 Conseil juridique– Yves Chagny

#### Chiffres clés :

- Une quarantaine de séances
- 130 personnes sont venues sur 180 rendez-vous pris
- Tranche majoritaire de personnes reçues entre 30 et 55ans
- Homme et femmes reçues à parts égales
- 75% des personnes reçues sont domiciliées au Foyer
- Environ 25% des personnes reçues habitent le quartier.

#### Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Exécution et rupture du contrat de travail
- Aide à la démarche de divorces
- État civil
- Allocations familiales diverses
- Sécurité sociale, retraite, consommation

- Naturalisation française, questions fiscales
- Questions pénales (dispense d'inscription de peine au B2 du casier judiciaire, recours à l'officier du ministère public contre des amendes forfaitaires)
- Aide juridictionnelle
- Surendettement.

#### Limites :

- Pas de retour sur la suite des consultations (démarches abouties, suites favorables...)
- Des consultations négatives : aucune voie de droit n'est ouverte ou plus ouverte
- La demande juridique est presque toujours pressante
- Si augmentation de la demande, un seul juriste ne suffira peut-être plus.

#### Constat :

- Nombre important de consultations sans rendez-vous pour des personnes domiciliées
- Augmentation du nombre de personnes reçues depuis septembre 2018
- Les femmes sont les plus nombreuses à venir pour des questions de divorce
- Les hommes sont les plus nombreux en matière de contrat de travail.

#### Perspectives :

- Ouverture plus grande sur le quartier
- Se faire connaître dans les habitats sociaux du 15<sup>ème</sup>.

### 1.5 Permanence logement – Florence Salomon – 2 bénévoles

#### Chiffres clés :

- 6 personnes reçues sur rendez-vous pendant 30 minutes à chaque permanence
- 90% des personnes accueillies sont d'origine étrangère et ont quasiment toutes un titre de séjour
- Ce sont 40% de femmes qui font cette démarche.

#### Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Ecoute et conseils sur les démarches à entreprendre et les lieux où s'adresser en fonction de la situation (familiale, professionnelle, urgence)

#### Limites :

- Il ne s'agit pas de leur trouver un logement
- Pas de retour sur les démarches effectuées, ou l'aboutissement de ces dernières.

#### Constat :

- Les démarches sont effectuées à la place de l'accueilli, en cas d'illettrisme ou de nonaccès à internet

#### Perspectives :

- Poursuite de l'activité en intégrant des ateliers de type Troc'Logement

### 1.6 Petits déjeuners – Anne Laudénbach et Marie-France Bonhomme (janvier à juin) ; Nicole Delteil et Marie-France Bonhomme (depuis septembre) – 16 bénévoles

#### Chiffres clés :

- 7 nouveaux bénévoles
- Environ 30 accueillis par petit-déjeuner : 90% d'hommes et 10% de femmes
- 60% ont entre 25 et 60 ans, 25% ont plus de 60 ans, et 15% ont moins de 25 ans
- 75% vivent dans le 15<sup>ème</sup> et 25% hors du 15<sup>ème</sup>.

#### Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Accueil autour d'un petit déjeuner
- Rencontres, partage, fraternité

- Transversalité en interne : service de glanage, banque alimentaire d'Île de France (BAPIF)
- Lien de confiance avec les accueillis
- Conseils et réorientation vers d'autres services.

#### **Limites :**

- Peu de femmes se présentent à cette activité

#### **Constat :**

- Réunions de supervision qui permet de consolider l'action de l'équipe : remplacement du superviseur (Guy Baillon) par une psychanalyste bénévole (Michèle Hetté)

#### **Perspectives :**

- Réflexion en cours sur l'accueil des femmes

#### **Partenaires :**

- Deux boulangeries pour le glanage
- BAPIF

### **1.7 Dîner du mercredi – Jean-Michel Buchoud – 25 bénévoles**

#### **Chiffres clés :**

- 3 nouveaux bénévoles
- 43 séances
- 1500 personnes aidées : 75% d'hommes et 25% de femmes
- 60% ont entre 25 et 60 ans, 35% ont plus de 60 ans et 5% ont moins de 25 ans
- Environ 10% ont leur lieu de vie dans le 15<sup>ème</sup> (sans-abri, foyer d'hébergement instable...).

#### **Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Fourniture de repas complet et équilibré
- Distribution de produits alimentaires, produits d'hygiène, vêtements
- Echange et discussions entre bénévoles et accueillis dans un respect mutuel
- Lieu de stabilité, de détente, de chaleur, de protection, d'acceptation de l'autre, de renseignements, de ravitaillement
- Fête des anniversaires une fois par mois
- Animation musicale pendant le repas deux fois par an.

#### **Limites :**

- Nombre de personnes à accueillir supérieur à la capacité d'accueil de la salle de repas
- Quelques moments de tension entre accueillis, plus rarement entre accueillis et bénévoles ; expulsion si les tensions ne s'apaisent pas malgré les tentatives
- Quelques accueillis peuvent se présenter en étant sous l'emprise de l'alcool ; on explique alors qu'ils ne peuvent être accueillis dans cet état ; ils repartent avec un bocal de soupe ou autres nourritures
- Il semble que certains accueillis hommes auraient un comportement différent vis-à-vis des bénévoles femmes ou hommes, qui s'expliquerait par une culture différente. Intervenir en cas de dérapage.

#### **Constat :**

- En début de repas, redire la charte du Repas de temps à autres, en particulier après un dérapage, et explication
- Souvent un mot d'accueil à tous en début de repas, en particulier à l'intention des « nouveaux »
- Temps de recueil et d'hommage en cas de décès d'une personne accueillie ou bénévole, ou en cas d'attentat. Les minutes de silence sont d'un silence absolu
- Très bonne ambiance entre accueillis et bénévoles, entre bénévoles, un peu moins entre accueillis (langue, origines, âge) malgré de belles actions d'entraide
- Le Repas du mercredi est souvent qualifié comme le meilleur restaurant de Paris 3 étoiles par les personnes accueillies, et par les bénévoles.

- Remerciements et félicitations à l'adresse d'accueillis quand un plat ou un gâteau est particulièrement réussi, généralement suivis d'applaudissements de tous.

#### **Perspectives :**

- Poursuite de l'activité

#### **Partenaires**

- Commerçants fruits et légumes et poissonnier au Marché de Grenelle
- BAPIF
- Boulangeries
- Musiciens ou groupes d'animation.

### **1.8 Banque alimentaire d'Île de France (BAPIF) – Jean-Michel Buchoud – 5 bénévoles**

#### **Chiffres clés :**

- 1 séance de collecte à la BAPIF d'Arcueil tous les 15 jours
- 3 journées par an pour les Journées Nationales de collecte des Banques Alimentaires
- 52 bénévoles, 7 accueillis et 7 salariés pour les Journées Nationales de collecte des Banques Alimentaire
- 6.7 T de produits consommés ou distribués pour les activités liées à l'accueil du Foyer dont 2.7 T de produits collectés au Supermarché Auchan pour les Journées Nationales, plus 4 T de produits collectés à la BAPIF.

#### **Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Fourniture et distribution de produits alimentaires, de produits d'hygiène et de produits bébé pour les activités d'accueil (Repas du mercredi, café, petits-déjeuners, accueil, jeunesse)
- Journées nationales de collecte alimentaire.

#### **Limites :**

- Utilisation de véhicules personnels pour les collectes à la BAPIF à Arcueil (4 T transportées)

#### **Constat :**

- Location d'un véhicule pour les journées nationales de collecte alimentaire

#### **Perspectives :**

- Poursuite de l'activité de collecte bimensuelle, poursuite des Journées Nationales

#### **Partenaires :**

- BAPIF
- Supermarché Auchan Paris XV.

### **1.9 Miettes - Jacky Ramadier et Marie-Line Funck – 20 bénévoles**

#### **Chiffres clés :**

- Arrivée d'une bénévole qui s'est parfaitement intégrée
- 2 personnes assurent la confection des affiches et flyers
- 11 demi-journées de vente
- 71 bénévoles, essentiellement des femmes, pour assurer les ventes
- 300 personnes, habitants du 15<sup>ème</sup> et au-delà, de passage les jours de Miettes
- 4 personnes constituent l'équipe « comptabilité » : préparation des caisses, service monnaie et comptage de la recette à la fin de chaque vente
- 35 000€ de bénéfice en 2018 qui participent à l'autofinancement du Foyer.

#### **Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Trier, étiqueter les arrivages quotidiens
- Vente au public de vêtements, chaussures, jouets, livres, linge de maison et brocante/décoration à tout petit prix, autour d'une vente de crêpes et de boissons
- Ventes dans une ambiance sympathique et fraternelle.

**Limites :**

- Difficultés à établir le planning des ventes car les bénévoles ne répondent pas toujours dans les temps
- Fréquentation quasi nulle des autres usagers du Foyer
- L'affichage hors des murs du Foyer reste un souci majeur d'organisation car assuré par une seule personne.

**Constat :**

- Les vêtements non retenus car sales, démodés ou déchirés vont au profit de l'Atelier (friperie solidaire via Emmaüs)
- Les invendus (vêtements, objets) sont donnés à la paroisse protestante de Villeneuve-Saint-Georges
- Quelques accueillis fidèles du Foyer sont sollicités pour la mise en place des ventes (gros travail de manutention) et le service d'ordre pendant les ventes.

**Perspectives :**

- Recruter de nouvelles personnes pour renforcer l'équipe d'affichage

**1.10 Repair Café - Madeleine Sfoggia, Christine Charvet, Christiane Dumont, Corinne Coughanowr – 12 bénévoles**

**Chiffres clés :**

- 5 séances
- Environ 50 personnes accueillies par séance : 70% de femmes et 30% d'hommes
- 55% ont plus de 60 ans, 45% ont entre 25 et 60 ans et 5% moins de 25 ans
- 70% habitent dans le 15<sup>ème</sup> et 30% hors du 15<sup>ème</sup>
- Un taux de satisfaction de 70%.

**Services rendus - Eléments de satisfaction :**

- Lutter contre le gaspillage et l'hyperconsommation, faire des économies, participer à la démarche écologique
- Apport d'objets qui ne fonctionnent plus : électro-ménager, électronique, vélo...
- Travaux de couture : fermeture éclair à réparer, ourlet, recoudre des boutons...
- Encourager la personne qui apporte un objet à réparer à participer à la réparation
- Accueil chaleureux : boissons et gâteaux faits-maison.
- Lien social
- Fidélisation des bénévoles.

**Limites :**

- Difficulté à faire venir le bon nombre de réparateurs en fonction du nombre de participants
- Pas assez de bénévoles pour organiser une séance mensuelle.

**Constat :**

- Annonce de l'évènement sur l'agenda de la Mairie du 15<sup>ème</sup>
- Réunions entre deux séances pour faire le point.

**Perspectives :**

- Continuer et garder l'esprit Repair Café

**Partenaires**

- Repair'Café Paris
- Paris 15 en transition.

**1.11 Espace café – Catherine Gausson et Hélène Zolothoukine (Janvier à juillet) Michael Kalfon et Amale Khoury (depuis septembre) – 15 bénévoles**

**Chiffres clés :**

- Boissons non-alcoolisées à 0.30€

**Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Rencontre entre tous les publics de toutes les activités du Foyer de Grenelle et des associations louant des salles, les bénévoles, les habitants du quartier et les salariés
- Cadre convivial et bienveillant
- Relais de l'accueil
- Accueil des primaires pour leur accompagnement à la scolarité
- Ecoute, jeux de société, lien social, biblio'libre.

**Limites :**

- L'accueil des collégiens et des lycéens de l'Accompagnement à la scolarité ne s'effectue plus à l'Espace café en raison du bruit

**Constat :**

- Le créneau du mercredi après-midi permet l'accueil des personnes en attente de leur tour à l'écrivain public, participant au repas du mercredi et des habitués du quartier (groupe de femmes)

**Perspectives :**

- Ouverture d'un café senior et d'un café numérique
- Un cercle de lecture vient de voir le jour

### 1.12 Grand Souper de Noël – Michel Deshons, Marc Ossola et Joelle Wenz

**Chiffres clés :**

- 58 bénévoles
- 230 personnes accueillies dans une ambiance festive
- Un bénévole par table pour l'animation
- 2 spectacles organisés le soir du dîner.

<b>POLE 2 : ENFANCE-JEUNESSE/FAMILLE/SENIORS</b>
--

### 2.1 Enfance-Jeunesse : Accompagnement à la scolarité (ASCO) – Grégoire Tchiemmegne (jusqu'à juillet) et Aina Ramelina (depuis septembre) – 64 bénévoles

**Chiffres clés :**

- 15 nouveaux bénévoles
- 152 enfants accompagnés et aidés : 55% de filles, 45% de garçons
- 97% habitent le 15<sup>ème</sup> et 3% en dehors.

**Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Aide aux devoirs
- Ateliers socio-culturels et sportifs
- Mise en place d'ateliers : jeux de société, dessin, danse, conte, linguistique.

**Limites :**

- Vision trop axée sur le scolaire
- Pratiques des bénévoles difficiles à faire évoluer.

**Constat :**

- Beaucoup de bénévoles ont arrêté l'accompagnement à la scolarité depuis juin 2018

**Perspectives :**

- Développer la participation des bénévoles aux ateliers

**Partenaires**

- Mairie
- Département

- CAF

## **2.2 Secteur Familles – Animations collectives Familles (ACF) - Amale Khoury – 13 bénévoles (dont ceux de la garderie)**

### **Chiffres clés :**

- 4 nouveaux bénévoles
- 90% des personnes accueillies sont des femmes, essentiellement des familles monoparentales
- Les personnes seules sont majoritairement des femmes.

### **Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Travail sur la parentalité
- Lien éducatif
- Loisirs partagés
- Accès à la culture, au sport
- Initiatives collectives
- Entraide entre groupes familiaux
- Recherche de participation
- Autonomie
- Echanges interculturels
- Ecoute, conseils, orientation et accompagnement dans le rôle de parent
- Accueil des personnes seules
- Renforcement des liens familiaux.

### **Constat :**

- Soutien à l'association Partages 15 pour l'obtention d'une subvention de la CAF de Paris pour deux projets REEAP Caf (Réseau d'écoute d'appui et d'accompagnement des parents)

## **2.3 Secteur Familles – Atelier création de bijoux - Amale Khoury et Olivia Olivi**

### **Chiffres clés :**

- En moyenne 6 personnes par atelier

### **Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Apprentissage de confection de bijoux fantaisie
- Transmission de savoir-faire
- Moments conviviaux
- Création de lien social.

### **Constat :**

- Augmentation de la fréquentation et donc du nombre d'ateliers
- Cadre convivial, chaleureux, rires et confidences.

## **2.4 Secteur Familles – Loisirs partagés - Amale Khoury**

### **Chiffres clés :**

- 14 familles bénéficiaires

### **Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Sorties et activités parents-enfants

### **Constat :**

- Renforcement de liens familiaux
- Découverte de nouveaux lieux par les accueillis : musée du Louvre, théâtre, Jardin d'Acclimatation, atelier cuisine.

## **2.5 Secteur Familles – Culture du Cœur - Amale Khoury**

**Chiffres clés :**

- 44 bénéficiaires pour 91 spectacles

**Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Billets gratuits pour des évènements : match, théâtre, musique...
- Lutte contre les exclusions
- Accès à la culture, aux sports et aux loisirs.

**Constat :**

- Découvertes : Cirques Phénix et Tzigane, concert de Lorie, Bénabar et l'Algérino, Cimetière du Père Lachaise

**2.6 Secteur Familles – Point Info Vacances (PIV) - Amale Khoury****Chiffres clés :**

- 35 familles aidées dont 33 familles monoparentales

**Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Information sur les dispositifs de départ en vacances.
- Accompagnement personnalisé grâce à plusieurs rendez-vous si nécessaire.

**Constat :**

- Seul PIV de l'arrondissement
- Augmentation de la fréquentation.

**2.7 Secteur Familles – Temps des Femmes - Amale Khoury****Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Temps d'échange autour du tricot et des jeux de société.
- Création de liens sociaux.

**Limites :**

- Fusion du public du temps des femmes et du groupe des aînés par manque de bénévoles, ce qui a conduit à l'arrêt du groupe des aînés par incapacité des deux groupes à cohabiter.

**Constat :**

- Orientation du public du groupe des aînés vers le CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination).

**2.8 Secteur Familles – Café parents - Amale Khoury, Danielle Arousseau, Sophie Servanne Alléon****Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Echange de pratiques entre parents sur des thèmes tels que : l'autorité à la maison et à l'école, la rentrée, l'éducation sexuelle à l'école, la transmission de la langue à ses enfants etc.
- Création de lien social
- Écoute
- Médiation familiale.

**2.9 Secteur Familles – Evènements festifs, culturels et sociétaux - Amale Khoury****Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Festisol sur le thème de l'illettrisme
- Soirée sur les violences conjugales : 11 personnes présentes
- Sortie intergénérationnelle en juillet : 59 personnes dont 13 familles à Fort-Mahon Plage
- Fête de Noël : 72 personnes dont 15 familles avec 44 enfants et 12 personnes seules.

**2.10 Secteur Familles – Accueil des jeunes enfants - Amale Khoury**

**Services rendus – Eléments de satisfaction :**

- Accueil des jeunes enfants de parents apprenants aux cours de Français de l'après-midi : 7 enfants accueillis par 7 bénévoles.

**Limites du secteur Familles :**

- Transversalité : améliorer la visibilité du secteur Famille au sein du Foyer
- Financement limité pour les loisirs partagés.

**Perspectives du secteur Familles :**

- Favoriser le pouvoir d'agir des familles
- Être mieux identifié comme ressource auprès des habitants du 15<sup>ème</sup>
- Développer de nouveaux partenariats
- Réaliser un séjour collectif famille pour l'été 2019
- Développer les loisirs partagés.

**Partenariats :**

- Tsimoka
- Les Amis de l'Enije Paris-Togo
- St Geneviève
- Caf de Paris
- Partages15
- ANCV (dans le cadre du BSV Bourse Solidarité Vacances) : Agence nationale de chèques vacances
- Culture du cœur.

**POLE 3 : FORMATIONS & INCLUSION NUMERIQUE****3.1 Atelier sociolinguistique pour les migrants – Ghislaine Fau**  
Démarrage à l'automne 2018**Chiffres clés :**

- 10 formateurs de Français
- 4 responsables d'atelier
- Une vingtaine d'inscrits.

**Services rendus - Eléments de satisfaction :**

- Originalité : offrir à la fois des cours de français et des ateliers du secteur famille
- 3 ateliers proposés : 1 atelier d'expression artistique, 1 atelier cuisine et 1 atelier de confection de bijoux
- Richesse des liens entre formateurs, responsables d'ateliers et participants.

**Constat :**

- Public concerné : familles migrantes qui viennent d'arriver en France et en demande d'asile politique
- Les cours proposés chaque matin en semaine concernent des débutants. Les personnes qui ont une meilleure connaissance du français sont réorientées vers les cours de français de l'après-midi ou du soir.

**Limites :**

- Très grande précarité des personnes qui oblige à renouveler souvent les inscriptions
- Instabilité de leurs conditions de vie
- Logement le plus souvent en lointaine banlieue, dans les hôtels du SAMU social, qui souvent les oblige à changer de logement ou à partir en province.

**Perspectives :**

- Donner aux migrants le désir de reprendre cet apprentissage lorsque leurs conditions de vie se seront stabilisées.

## **Partenaire :**

- CAFDA (Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile), pôle asile du CASP (Centre d'actions sociale protestante).

### **3.2 Cours de français de l'après-midi et du soir – Ghislaine Fau et Sylvaine Legastellois (après-midi) Geneviève Mace-Pinto et Agnès Takahashi (soir)**

## **Chiffres clés :**

### **Cours de l'après-midi**

- 170 personnes inscrites (82% de femmes et 12% d'hommes)
- 45 nationalités différentes
- L'Asie est le continent le plus représenté suivi par l'Afrique et le Moyen Orient
- Moyenne d'âge : 40ans ; la plus âgée a 80ans et les trois plus jeunes 20ans
- 73% ont entre 25 et 60 ans, 17% ont plus de 60ans, 9% ont moins de 25ans
- Ils sont en France depuis 8 ans en moyenne
- 74% des personnes ont fait des études secondaires ou supérieures, 12% n'ont pas été scolarisées
- 57% habitent le 15ème arrondissement et 80% habitent Paris
- Les cours représentent 183 heures de Français sur 31 semaines
- 10 groupes sont proposés selon les niveaux : 2 groupes d'alphabétisation, 8 groupes de FLE (débutant à niveau B1)
- 41 bénévoles pour assurer les cours (35 femmes et 6 hommes) ; 10 nouveaux bénévoles ont rejoint l'équipe en 2018
- 5 réunions ont été organisées pour faire le point sur l'évolution des groupes et partager les expériences entre bénévoles
- 17 bénévoles ont suivi une formation en interne sur l'entrée dans l'écrit des adultes non scolarisés
- 24 inscrits aux examens du DELF avec un taux de réussite de 100%.

### **Cours du soir**

- 165 personnes inscrites (44% d'hommes et 56% de femmes)
- 36 nationalités différentes : 65% viennent d'Asie dont 22% du sous-continent Indien, 7% du Maghreb, 13% d'Amérique du Sud, 8% d'Afrique, 10% d'Europe et 1% du Proche Orient
- L'âge des apprenants va de 18 à plus de 60 ans : 92% ont entre 25 et 60 ans, 2% ont plus de 60 ans et 2% ont moins de 25 ans
- Ils sont présents sur le sol Français depuis une durée médiane de 6ans
- 75% habitent Paris dont 37% dans le 15ème arrondissement
- 78% ont fait des études secondaires ou supérieures et 5% n'ont jamais été scolarisés
- Les cours représentent 112 heures d'enseignements répartis sur 32 semaines
- 8 cours sont proposés : 2 cours de débutants A1, 2 cours de niveau A1, 1 cours de niveau A2-, 1 cours de niveau A2+, 1 cours de niveau B1 et un cours de lecture-écriture (alphabétisation) réservé aux personnes peu ou pas scolarisées
- Les droits d'inscriptions s'élèvent à 40€ pour tous les cours plus l'achat d'un manuel (sauf difficultés financières)
- 25 bénévoles pour assurer les cours (88% de femmes et 12% d'hommes) ; 50% sont retraités et 50% en activité ; 10 nouveaux formateurs ont rejoint l'équipe en 2018
- 3 réunions ont eu lieu (1 par trimestre) pour examiner la situation des apprenants, leur assiduité, leurs progrès, leurs difficultés éventuelles
- 11 bénévoles ont suivi une formation sur le thème des activités théâtrales en classe de langue ; 3 bénévoles ont suivi une formation à la Fédération des centres sociaux et 1 à Tous Bénévoles
- 24 personnes présentées au diplôme du DELF et une réussite pour 20 d'entre eux.

## **Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Inscription en septembre et en janvier

- Une garderie prend en charge les enfants de 9 mois à 3 ans pour libérer les parents pendant les cours de l'après-midi
- Cours de français langue étrangère pour ceux et celles qui souhaitent apprendre ou poursuivre l'apprentissage du Français et de la culture française
- Permettre aux apprenants d'évoluer et de se développer au-delà du cadre limité de leur communauté d'origine et de leur sphère familiale et professionnelle
- Favoriser leur intégration sociale
- Un questionnaire mesurant la satisfaction des apprenants vis-à-vis des cours a été mis en place dans les cours de l'après-midi (taux de satisfaction à 75%)
- Organisation de visites dans les musées (Beaubourg, Louvre, Orsay, Quai Branly etc.).

#### **Constat :**

- Pays les plus représentés : Corée et Japon dans les cours de l'après-midi, Philippines dans les cours du soir.

#### **Limites :**

- Problèmes matériels : mauvaise connexion internet dans plusieurs salles, équipement de vidéo projection inadapté, tables en nombre insuffisant, dégât des eaux dans les parties communes du bâtiment C
- Absentéisme important aux cours de l'après-midi : les apprenants ont assisté en moyenne à la moitié des séances.

#### **Perspectives :**

##### **Cours de l'après-midi**

- Utiliser davantage les nouvelles technologies dans les cours et pour partager des outils pédagogiques
- Travailler en réseau avec les centres de français les plus proches.

##### **Cours du soir**

- Ouverture d'une seconde classe de B1 et d'un atelier d'écriture.

#### **Partenaires :**

- Autres centres de cours de Français
- Fatma Zohra Mammar, formatrice
- Adrien Payet, professeur de FLE, comédien et metteur en scène.

### **3.3 Espace Public Numérique - EPN – Michael Kalfon – 19 bénévoles**

#### **Chiffres clés :**

- 10 ordinateurs ; 1 imprimante/photocopieur/scanner
- 4 accompagnants par séance
- 1 réunion d'accompagnants par trimestre
- 120 séances d'inclusion numérique et 1439 passages pour 312 bénéficiaires
- Une moyenne d'environ 4,5 passages par personne
- La majorité des bénéficiaires sont des personnes âgées
- 60% sont des femmes et 40% des hommes
- 22% des besoins concernent des personnes n'ayant pas accès à un ordinateur ni à internet
- Exercices sur les logiciels Word et Excel (11%)
- Caisse d'Allocations Familiales (23%), Pôle Emploi (17%), recherches/démarches en matière de logement (10%), Préfecture de police (renouvellement de titres de séjour essentiellement) (10%), Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (6%), Agence Nationale des titres sécurisés (5%), démarches en matière de transports en commun (5%), Caisse d'Assurance Maladie (3%), démarches en matière d'opérateur internet/télévision/téléphonie (3%), administration française (3%), démarches en lien avec la Ville de Paris (3%), impôts (2%), administrations étrangères (2%), démarches en matière d'écoles et de crèches (2%), Sécurité sociale indépendants (2%), démarches en matière d'énergie (électricité, gaz) (2%), autres (2%)
- Accompagnement pour l'élaboration de CV/lettres de motivation ou recherche d'emploi en ligne (6%)
- Formation à l'informatique (21%), démarrage de cette action depuis le mois d'avril

- 198 accompagnements sur des appareils mobiles ; 103 connections sur notre WIFI
- Exercice du Français sur internet (3%) et autre type d'aide (31%)
- Création de 29 adresses mails.

#### **Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Transversalité interne : Parcours vers l'emploi, cours de français, secteur famille, domiciliations, repas du mercredi, petit-déjeuner
- Cours de bureautique autour des logiciels de la suite Microsoft Office
- Un réseau WIFI qui permet de connecter les appareils mobiles à internet (smartphone, tablettes et ordinateurs portable des bénéficiaires)
- Renforcement de l'estime de soi et du capital social
- Joie, sentiment de bien-être, climat convivial.

#### **Constat :**

- Evaluation de la progression des bénéficiaires grâce à une fiche de suivi co-remplie
- Accueil d'un nouveau public au Foyer (principalement des personnes âgées du 15<sup>ème</sup>) et des publics issus des différentes activités du Foyer.

#### **Limites :**

- La capacité d'accueil de la salle
- Les demandes peuvent être très disparates au cours d'une même séance.

#### **Perspectives :**

- Accueillir plus de seniors suite à l'appel à projet de la CNAV sur l'inclusion numérique des seniors pour lequel nous avons été retenus
- Ouverture d'un café numérique en 2019
- Afin de désengorger l'EPN, les séances sont scindées en deux parties : 1<sup>o</sup> séances consacrées à la formation informatique et 2<sup>o</sup> séances consacrées aux démarches administratives.

#### **Partenaires :**

- Mairie du 15<sup>ème</sup>
- Médiathèque Marguerite Yourcenar
- Assistante sociale de territoire
- Association WeTechCare et leur plateforme en ligne « Les bons clics ».

### **POLE 4 : ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI – MIRP MISSION DANS L'INDUSTRIE DE LA REGION PARISIENNE**

#### **4.1 Les entretiens individuels – Catherine Rapp**

#### **Chiffres clés :**

- 5 bénévoles pour l'accompagnement à la recherche vers l'emploi
- 1 bénévole pour l'accompagnement à la création d'entreprise
- 353 entretiens individuels concernant 152 personnes (48 hommes/104 femmes)
- Tranche d'âge la plus représentée : entre 25 et 50 ans
- 20 créations d'entreprise avec le statut d'indépendant ; les services dominant plus que la vente de produits et les femmes (16) sont plus créatives que les hommes (4).

#### **Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Lever les freins à l'emploi
- Revaloriser le parcours de chacun afin de lui redonner confiance en pour se projeter vers l'avenir
- Inciter à se mettre en mouvement, à apprendre, à agir
- Apporter le même regard attentif à chaque situation et explorer la problématique de chacun.

#### **Constat :**

- Blocages levés en une ou plusieurs séances voire plusieurs mois jusqu'au déclic de la remise en route

- Ingrédients de la réussite vers l'emploi : la patience des accompagnateurs et la motivation des chercheurs d'emplois
- Parmi ceux ayant créé leur entreprise, peu ont renoncé pour revenir au salariat.

#### 4.2 Séances de sophrologie – Jean-Jacques Panissié

##### Chiffres clés :

- 252 séances pour 28 personnes

##### Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Confiance en soi, gestion du stress et redéfinition du projet personnel
- Permettre de retrouver de la sérénité, de reprendre courage et de se confronter aux entretiens d'embauche
- Séances individuelles (gestion des préoccupations, préparation aux entretiens) et séances collectives (pour développer la confiance en soi).

#### 4.3 Groupe de parole « Troc'Idées » – Catherine Rapp

##### Chiffres clés :

- 119 personnes ont participé à Troc'Idées

##### Services rendus - Éléments de satisfaction :

- « Ne restez pas isolés, retrouvez des collègues, partagez vos expériences, vos peurs, vos succès »
- Permettre aux participants de s'exprimer sans crainte
- Les leviers de la capacité à agir sont : la confiance et la bienveillance
- Chacun à son tour peut prendre la parole, avoir le rôle d'animateur, de scribe, d'organisateur de séance, sans oublier le rangement de la salle
- Co-construction et création de liens.

#### 4.4 Espace « Libre-service – Emploi – Informatique » –

Jean- Pierre Rabault et Dominique Perez

##### Chiffres clés :

- 41 personnes aidées

##### Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Recherche d'emploi sur internet : site Pôle Emploi, site de recrutement, mise en ligne de CV ou utilisation en libre-service.

#### 4.5 Cours de bureautique - Marc Foujols et Thérèse Masson

##### Chiffres clés :

- Arrivée d'un nouveau bénévole
- 527 cours pour 72 élèves
- ¾ du public est féminin.

##### Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Cours sur les logiciels Word, Excel et Power Point proposés en cours collectifs personnalisés en fonction de chacun.

##### Constat :

- Ouverture aux différents publics du Foyer, notamment en lien avec l'EPN.

#### 4.6 Atelier de création de site web - Marc Foujols et Marguerite Vincenot

##### Chiffres clés :

- 2 ateliers par an : 7 participants pour le premier atelier (2 sites créés) et 4 à 8 participants pour le second atelier (3 sites en cours)
- 2 anciennes participantes (Naima Vianez et Marie-Dominique Serra) ont épaulé les deux formateurs

- 6 semaines d'apprentissage principal de Wordpress et 8 semaines pour réaliser son propre site, soit 14 semaines.

#### **Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Ces ateliers ont permis à tous de faire un chemin vers leurs projets professionnels.

#### **Constat :**

- « Le site n'étant qu'une vitrine de l'offre de services, plus l'offre est claire, plus le site sera facile à construire ! »

#### **Limites :**

- L'accès au code HTML n'est pas possible pour des personnes ayant un faible niveau en informatique
- Trop de travail personnel à faire entre deux jeudis
- Perte des participants en cours de stage.

#### **Perspectives :**

- Réflexions sur la durée globale et la complexité de l'atelier

### **4.7 Cours d'anglais - Annie Despres et Tia Kummerfeld**

#### **Chiffres clés :**

- 14 chercheurs d'emploi (25 à 60 ans, 1 seul homme)

#### **Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Formation axée sur l'anglais professionnel, mais visant aussi à remotiver les apprenants et à les rendre plus autonomes
- Lutter contre le découragement en stimulant l'esprit d'équipe et la confiance en soi.

#### **Constat :**

- Le chômage de longue durée, le nombre important d'immigré(e)s, la précarité et les maladies chroniques rendent l'assiduité, la ponctualité et l'apprentissage plus difficiles
- Manque de conscience de certains candidats des efforts réguliers exigés dans la durée pour maîtriser suffisamment une langue étrangère.

#### **Limites :**

- La formule du cours collectif est difficile à mettre en œuvre lorsqu'il y a une très grande disparité des acquis dans le groupe
- 2h de cours par semaine ne suffisent pas pour devenir bilingue, et le travail personnel est immense lorsque le niveau est insuffisant.

### **4.8 Echanges de pratiques - Violaine Vignal**

#### **Services rendus - Éléments de satisfaction :**

- Des échanges de pratiques, à partir de l'analyse de situations évoquées, permettent à l'équipe de monter en compétences.

#### **Constat général :**

- Les plus éloignés de l'emploi ont toujours plus de difficultés à se repositionner
- Ceux qui possèdent un savoir-faire et de la motivation retrouvent un emploi (avec un statut plus ou moins précaire)
- Les personnes domiciliées au Foyer qui ont des problèmes de logement retrouvent des emplois précaires liés à leur condition sociale, le logement étant la condition première pour accéder à une stabilité professionnelle
- Le résultat visible : 80% des personnes en capacité d'emploi retrouvent des postes sous différentes formes et durées ou partent en formation
- Participation aux réflexions sur le monde du travail : Forum « Mon travail et moi » ; « Façonner l'Avenir du Travail ».

## 5.1 Journal de l'Ami Du Foyer AMIDUF – Christophe Verrey et Florence Arnold-Richez

### Chiffres clés :

- Une trentaine de séances par an + un travail individuel important difficile à quantifier
- 8 bénévoles + un nombre variable pour les séances de pliage
- Arrivée de 3 nouveaux bénévoles successifs pour la maquette
- Collaborateurs ponctuels pour la rédaction, en nombre variable (près d'une dizaine)
- 5 permanents du comité de rédaction.

### Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Informations et liens entre activités
- Augmentation de la participation de bénévoles du Foyer et de quelques accueillis
- Le journal s'est vraiment inscrit dans la dynamique associative.

### Constat :

- Transversalité interne avec tous les services du Foyer

### Limite :

- Difficulté à stabiliser l'équipe technique (maquette)
- Pas encore de révision du fichier « abonnés ».

### Perspectives :

- Refondre le fichier des abonnés
- Campagne d'abonnement plus appuyée.

## 5.2 Animations sociétales et culturelles – Cf. rapport Christophe Verrey

## 5.3 Vie spirituelle – Cf. rapport Christophe Verrey

## 5.4 Mise à disposition des salles – Justine Breuillot

### Chiffres clés :

- Augmentation du montant total des facturations (+7%)
- La location de salles occupe 10% de la capacité totale
- Au total, les activités du Foyer + la location de salles, occupent 46% des disponibilités
- 25 associations hebdomadaires, 18 associations régulières et 25 associations ponctuelles, 1 association annuelle.

### Services rendus - Éléments de satisfaction :

- Mise à disposition de salles pour un tarif très attractif
- Echange de salles contre services (cours de théâtre donnés aux enfants, animations lors de fêtes du Foyer...).

### Limites :

- Avoir des salles disponibles pour y faire des réunions ou des événements implique de refuser des locations hebdomadaires de la grande salle le mardi et vendredi soir.

### Partenaires :

Nom de l'association	Activité	Jour(s) de présence
<b>Amap Élément Terre</b>	Distribution de denrées alimentaire en circuit court.	Mardi soir
<b>Amap Volontaires</b>	Distribution de denrées alimentaire en circuit court.	Lundi soir

<b>ASSERAP</b>	Sport pour seniors	Mardi midi et vendredi matin
<b>ATTAC</b>	Association pour la taxation des transactions financières et pour l'action citoyenne	Ponctuel
<b>Fondation de la Croix Saint Simon</b>	Conseils de puériculture.	Vendredi matin
<b>CFDT</b>	Confédération française démocratique du travail	Ponctuel
<b>Chorale Beaugrenelle</b>	Répétitions de chorale	Mercredi soir
<b>Chorus 14</b>	Répétitions de chorale	Ponctuel
<b>Cimade</b>	Solidarité active et de soutien politique aux migrants, aux réfugiés et aux déplacés, aux demandeurs d'asile et aux étrangers en situation irrégulière	Ponctuel (Assemblée Générale)
<b>Cimade IDF</b>		Mardi et jeudi matin
<b>Atelier Clown</b>	Formation clown	Mardi soir (1 à deux fois / mois)
<b>Conscience Energie</b>	Cours de yoga	Lundi soir
<b>Eglise méthodiste Coréenne</b>	Culte en Coréens	Dimanche matin
<b>Creadec</b>	Cours de peinture	Jeudi matin
<b>Dom'Asile</b>	Permanence d'aide aux personnes en demande d'asile, réfugiées ou déboutées	Mardi et mercredi matin
<b>Education Généreuse</b>	Aide aux devoirs	Samedi matin
<b>Femmes Egalités</b>	Aide aux femmes	3 <sup>ème</sup> samedi matin chaque mois
<b>Compagnie du 7<sup>ème</sup> étage</b>	Cours de théâtre	Mardi soir
<b>FPMA</b>	Répétition de chorale malgache	Vendredi soir
<b>GREC</b>	Ecrivain public	Ponctuel
<b>LDH</b>	Ligue des droits de l'homme	Ponctuel
<b>Musique en lumières</b>	Répétition de chorale	Régulier
<b>Eat and Breathe</b>	Yoga	Mercredi soir (arrêté en janvier 2019)
<b>Atelier Mémoire</b>	Stimulation intellectuelle pour les seniors	Lundi matin
<b>Atelier Peinture</b>	Cours de peinture	Mardi après midi
<b>Repaira</b>	Réseau des Professionnels de l'accompagnement et de l'intervention par la recherche-action	Régulier
<b>Rossinka</b>	Propose des activités à de jeunes enfants dans la langue russe	Lundi matin
<b>A Chacun Ses Vacances</b>	Cours de théâtre à un public handicapé.	Jeudi après midi
<b>Vamos Capoeira</b>	Cours de capoeira	Mardi et jeudi soir